

Le rôle du référent de l'utilisateur

Fiche technique

Secteurs

Social et Médico-social

Public

Cette formation s'adresse à tout professionnel en position de référent

Durée

3 JOURS

Organisme de formation

ESTES

Date limite d'inscription

12/01/2018

Lieux & dates

Groupe 1

STRASBOURG

Les 15 & 16 mars 2018

+ Le 13 avril 2018

Groupe 2

MULHOUSE

Les 28 & 29 mai 2018

+ Le 29 juin 2018

Groupe 3

STRASBOURG

Les 24 & 25 sep. 2018

+ Le 19 octobre 2018

Groupe 4

COLMAR

Les 8 & 9 oct. 2018

+ Le 16 novembre 2018

Interlocuteur Unifaf

GIRARD Laurence

laurence.girard@unifaf.fr

0390222230

Interlocuteur OF

Céline D'ALBERTO

celine.dalberto@estes.fr

Intervenants

Béatrice SCHNEUWLY

Juriste pénaliste

Christophe NEUMANN

Formateur enseignant à l'ESTES

Contexte

Le rôle de référent de l'utilisateur résulte des principes énoncés dans la loi 2002-2, rénovant l'action sociale et médico-sociale. Sa fonction relève du "droit de participation directe de l'utilisateur ou de son représentant légal à la conception et à la mise en œuvre du projet d'accueil et d'accompagnement qui le concerne". D'une logique de place à une logique de parcours, les évolutions législatives et organisationnelles du secteur médico-social ont amené l'éducateur à un changement de posture qui nécessite un nouveau positionnement vis-à-vis de la personne accueillie et sa famille, mais également vis-à-vis des équipes et acteurs impliqués dans la situation. Le référent est co-porteur du projet de la personne, ancré dans un contexte institutionnel. Plusieurs responsabilités lui incombent qui méritent d'être clarifiées : trouver sa juste place au sein de l'établissement, du dispositif d'accompagnement, dans sa relation avec l'utilisateur mais aussi dans l'ensemble d'un réseau externe collaborant autour d'une même situation.

L'action de formation "Référent de l'utilisateur" proposée, vise, sur trois journées, à doter les participants de compétences indispensables pour appréhender le rôle, la fonction, la posture professionnelle et les missions du référent de l'utilisateur dans un établissement ou un service social et médico-social.

La formation est construite sur un principe de formation-action articulante apports théoriques, retours d'expériences et mise en pratique.

Objectifs

Cette formation doit permettre de se questionner et d'enrichir sa pratique en tant que « référent de l'utilisateur », elle permettra :

- ☞ D'avoir une vision commune sur le rôle et la mission du référent de l'utilisateur à partir des éléments du contexte législatif, réglementaire et les recommandations de l'ANESM
- ☞ De maîtriser le cadre réglementaire sur les droits et les devoirs de l'utilisateur et d'interroger les contours du secret professionnel et des informations partagées
- ☞ D'intégrer la fonction de référent dans le contexte actuel et évolutif du parcours de l'utilisateur
- ☞ De définir les missions au sein des structures, les exigences et les limites de la fonction
- ☞ De développer une posture professionnelle dans l'accompagnement de la personne en interface avec l'institution et les réseaux externes
- ☞ De développer les compétences en coordination de projet, en travail partenarial et en communication (en fonction des parties prenantes : famille, usager, professionnels, ...)

Prérequis

Cette formation s'adresse à tout professionnel en position de référent

Contenu

Jour 1 : Connaître le contexte législatif et réglementaire du référent de l'utilisateur

Connaître le cadre légal d'intervention pour le référent de l'utilisateur – références légales et référent de l'utilisateur

Le référent de l'utilisateur au cœur de l'évolution des politiques publiques : une nouvelle dynamique de l'accompagnement

Jour 2 : Interroger sa pratique de référent pour en définir son rôle, ses missions et sa posture

La fonction de référent à l'épreuve des terrains professionnels :

☞ Retours d'expériences et débat avec trois cadres exerçant dans les secteurs handicap, protection de l'enfance et action sociale territoriale et polyvalente témoignant de projets expérimentaux et innovants.

Posture et fonctions de référent :

☞ Identification des compétences propres au référent et formalisation d'une fiche de fonction de référent

Jour 3 Formaliser le rôle, les missions et la posture de référent à partir d'un outil co-construit

Evaluation de sa pratique de référent dans une dynamique de projet

Démarche d'amélioration de sa pratique de référent dans l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation des projets personnalisés des usagers.

Les intervenants de la table ronde

Priscilla BARONDEAU, directrice de MECS

Sandrine COELSCH, Responsable de développement, puis Directrice opérationnelle d'une association

1 REPRESENTANT DU CONSEIL DEPARTEMENTAL 67, en charge de la mise en œuvre expérimentale des « référents de parcours ».