

23

Les entretiens de retours d'absence (Axe équipes)

Fiche technique**Secteurs**

Tous secteurs

Public

Equipes soignantes et d'accompagnement

Durée

1 jours

Organisme de formation

- ☞ FORMAVENIR
- PERFORMANCES

Date limite d'inscription

11/01/2019

Lieux & dates☞ **Groupe 1****STRASBOURG**

Le 25 avril 2019

☞ **Groupe 2****MULHOUSE**

Le 23 mai 2019

Interlocuteur Unifaf**LAURENCE GIRARD**laurence.girard@unifaf.fr**Interlocuteur OF****JENNY BESSOT****Contexte**

L'absentéisme est une problématique bien réelle dans le secteur sanitaire et médico-social et impacts les facteurs suivants :

- **Humains**

surcharge, stress, accidents...

- **Organisationnels**

désorganisation, pro activité, conditions de travail...

- **Économiques**

coûts directs et indirects...

- **Image de marque**

service aux patients et aux familles, climat social...

La gestion de l'absentéisme est un sujet difficile à traiter aussi bien pour l'encadrement que pour les équipes en poste. Le retour d'un salarié absent mérite une prise en compte spécifique aussi bien par l'équipe d'encadrement que par les autres membres de l'équipe. C'est pourquoi une action visant deux type de public nous a paru opportune.

Objectifs**POUR LES EQUIPES DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT DE L'USAGER :**

- ☞ Accueillir un salarié et étudier les différentes situations : après une absence répétée, (brèves et fréquentes) absence de longue durée, arrêt maladie, congés maternité, maladie grave...
- ☞ Identifier le rôle du tuteur, planifier un jumelage...
- ☞ Lister les transmissions utilisées sur l'évolution des publics accueillis, l'organisation du service, l'évolution dans l'équipe...

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu**MODULE à destination des équipes – 1 jour**

- ☞ Le contexte global actuel de l'absentéisme
- ☞ Identifier les besoins d'un collègue qui revient de congé
- ☞ Identification des transmissions utiles
- ☞ La nomination d'un tuteur pour soutenir le retour au poste
- ☞ La mise en place d'un « compagnonnage » de retour au poste de travail