12. Se préparer aux visites de certification Has V2014

Fiche technique

Secteur
Sanitaire

Public
Professionnels soignants des établissements, gestionnaires de la démarche qualité…

Durée
2 jours en présentiel + temps en distanciel

Organisme de formation
➲ FormAvenir

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Tain l'Hermitage (15/20 mn au dessus de Valence)
Le 23 mai 2019
+ Le 13 juin 2019

Interlocuteur Opco Santé

Sabrina Desbordes
Sabrina.Desbordes@unifaf.fr
04 72 07 36 81

Contexte

Les établissements de santé sont soumis à l'obligation de s'engager dans la démarche de certification coordonnée par la Haute Autorité de Santé. Cette procédure, indépendante de l'établissement et de ses organismes de tutelle, porte sur :

➲ Le niveau de prestations et soins délivrés aux patients,
➲ La dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

La HAS a choisi d'actualiser la procédure de certification en déployant une nouvelle version, dite V2014. Les impacts recherchés par la certification V2014 sont :

➲ Un management de la qualité et des risques ancré dans la réalité quotidienne des équipes de soins ;
➲ Une démarche plus continue d'amélioration de la qualité, à partir de priorités clairement énoncées, décrites dans le compte qualité de l'établissement ;
➲ Une conduite de visite par les experts – visiteurs et de production du rapport plus facilement exploitable pour le pilotage efficace des actions d'amélioration de la qualité.

Face à la nécessité d'améliorer les modes de prise en charge, la HAS a su orienter les professionnels vers une réflexion par processus dès la mise en place de la démarche qualité. Transversale par nature cette approche permet de mobiliser les acteurs de compétences et de lignes hiérarchiques différentes autour d'un objet unique, le patient.

Aujourd'hui, cette démarche est le fondement de toute action de recherche d'amélioration de la qualité dans les établissements. Elle est la base de la construction des actions EPP, certification et gestion des risques …

Dans ce contexte, la Délégation UNIFAF RHONE souhaite ainsi mettre en place une prestation de formation à la préparation aux visites de certification V2014.

Objectifs

La formation proposée doit permettre à chacun de :

- **Comprendre** les enjeux de la démarche de certification en générale et de la nouvelle certification V2014 de la HAS en particulier
- **Cerner** les nouveautés de la certification des établissements de santé et connaitre les nouvelles méthodes de visites afin d'y participer et d'être informé de son déroulement passé ou futur dans l'établissement
- **Développer** sa propre culture qualité-sécurité des soins afin de mieux comprendre ce qui est réalisé dans son établissement et d'y participer le cas échéant

Prérequis

ATTENTION…
Avant toute pré-inscription merci de lire attentivement les « Conditions d'accès & Modalités de prise en charge ».

Contenu

Lancement de la formation – 4 semaines en amont de la 1°journée de formation

➲ Echange sur les attentes du groupe recueillies sur plateforme

➲ Test de connaissances V2014 conforme à la législation en vigueur, aux recommandations professionnelles et aux outils et méthodes développés par la HAS

JOUR 1

➲ **LES EVOLUTIONS DE LA CERTIFICATION**

- De l'accréditation V1 à la certification V2014 : les évolutions majeures

➲ **LES ATTENDUS DE LA V2104**

- Rappel des enjeux de la V1 à la V2014
- Evolution de la réglementation dans le développement de la qualité et sécurité des soins
- Les enjeux de la gestion des risques et de l'amélioration continue
- L'approche systémique

➲ **Les nouvelles méthodologies introduites par la V2014 :**

- Les audits de processus/thématique : présentation
- La méthode du patient traceur : présentation
- Organisation d'une visite de certification
- Le principe et l'intérêt du compte qualité
- L'après-visite V2014
- Le rapport de certification
- Le suivi des établissements de santé
- La mesure d'impact sur la qualité et sécurité des soins
- Le retour d'expérience de la V2014
- Le bilan de laHAS
- L'incitation financière
- Scope santé
- Le retour d'expérience de 2015 à 2019
- Le projet de la V2020

➲ **BILAN DE LA JOURNEE, INTRODUCTION DU TRAVAIL D'INTERSESSION EN DISTANCIEL**

CLASSE VIRTUELLE : CAS PRATIQUES, EXERCICES SUR LES ELEMENTS VUS EN J1

➲ **LES ATTENDUS DE LA V2014 : A L'AIDE D'UN DOCUMENT SUPPORT A RENSEIGNER ET COMPLETER**

➲ **LA DEMARCHE «PARCOURS PATIENT TRACEUR»**

- Savoir rechercher dans l'établissement si la méthodologie «patient traceur a été réalisée ?
- Si oui ? combien ?
- Quels ont été les synthèses ?
- Quel a été le plan d'action ?

QUIZZ D'EVALUATION DE LA CULTURE QUALITEET SECURITE DES SOINS A RENSEIGNER INDIVIDUELLEMENT EN INTERSESSION(A RETOURNER PAR MAILDES QUE POSSIBLE)

JOUR 2

- LES AUDITS DE PROCESSUS : APPROFONDISSEMENT
- LE PATIENT TRACEUR : APPROFONDISSEMENT
- LE PROJET DE COMPTE-QUALITE
- LA CULTURE QUALITE /SECURITE DES SOINS :