

04. Prévention et gestion des situations de violence et d'agressivité

Fiche technique

Secteurs

Sanitaire et Médico-social

Public

Public soignant et non soignant du secteur sanitaire et médico-social

Durée

2 jours + 1 jour

Organisme de formation

➡ Anaxis Santé

Lieux & dates

➡ Groupe 1

Lyon G1

Les 4 & 5 fév. 2019

+ Le 4 mars 2019

➡ Groupe 2

Valence G1

Les 11 & 12 fév. 2019

+ Le 5 mars 2019

➡ Groupe 3

Grenoble

Les 25 & 26 mars 2019

+ Le 8 avril 2019

➡ Groupe 4

Annecy

Les 3 & 4 avr. 2019

+ Le 6 mai 2019

➡ Groupe 5

Clermont-Ferrand

Les 8 & 9 avr. 2019

+ Le 13 mai 2019

➡ Groupe 6

Le Puy en Velay

Les 29 & 30 avr. 2019

+ Le 14 mai 2019

➡ Groupe 7

Lyon G2

Les 14 & 15 oct. 2019

+ Le 7 novembre 2019

➡ Groupe 8

Valence G2

Les 14 & 15 nov. 2019

+ Le 25 novembre 2019

Contexte

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du plan d'actions et Unifaf a élaboré cet appel à projet pour la construction d'une action de formation.

Objectifs

Cette formation devra permettre aux professionnels :

- ➡ De définir les différentes formes de violences
- ➡ De détecter les signaux déclencheurs d'une situation de violence
- ➡ De savoir réagir en cas de passage à l'acte
- ➡ D'être capable de debriefing avec l'utilisateur et l'équipe après un acte de violence

Prérequis

ATTENTION...

Avant toute pré-inscription merci de lire attentivement les « Conditions d'accès & Modalités de prise en charge ».

Contenu

violence et agressivité

Les formes de violence

Définitions

Agressivité pathologique

Origines de la violence

Qu'est-ce qu'une crise ?

spécificités de la violence

Violence et handicap, vieillissement

Comprendre l'interaction violente

Les phases de la violence

Signes précurseurs de la crise

Contre-attitudes aggravantes

Vécu de chaque interlocuteur

Communication et outils psychologiques

Accueil positif, empathie, authenticité, congruence

Ecoute et réassurance

Renarcissisation, reformulation

Maîtrise des émotions

Observation et intervention

Évaluation immédiate de la dangerosité

Techniques d'observation rapide

Interlocuteur Opco Santé**Sabrina Desbordes**sabrina.desbordes@unifaf.fr

04 72 07 36 81

Approcher la personne en limitant les risques

Réagir en équipe

Règles éthiques
Cadre juridique
Techniques physiques de protection et d'intervention