

01. Accueillir un nouvel arrivant à l'ESAT

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Travailleurs Handicapés

Durée

2 jours

Organisme de formation

☞ GRIEPS

Lieux & dates

☞ Groupe 1

Lyon

Les 5 & 6 fév. 2019

☞ Groupe 2

SESSION ANNULÉE : Valence

Les 12 & 13 mars 2019

☞ Groupe 3

Chambéry

Les 26 & 27 mars 2019

Interlocuteur Opco Santé

KALICIAK Soraya

soraya.kaliciak@uniaf.fr

04.72.07.38.86

Contexte

L'arrivée d'un travailleur dans un ESAT est identique à celle d'un salarié en entreprise. La composante humaine (intégrer un groupe), la dimension technique (méconnaissance du monde du travail), la configuration des locaux et des machines (un milieu nouveau) sont autant de points d'interrogation voire même de déstabilisation pour le nouvel arrivant.

Le premier accueil est essentiel et, même lorsqu'il est positif, il faut ensuite « transformer » l'essai et maintenir cet accueil dans la continuité.

L'encadrant a en charge cet accueil mais qui peut mieux que les travailleurs eux-mêmes être une interface apaisante entre la perception du nouvel arrivant et la réalité de l'atelier ?

Objectifs

La formation vise à préparer les travailleurs à cet accueil en leur donnant les moyens et les repères utiles pour leur donner envie d'adopter la bonne attitude, celle qui leur convient et celle qui sera positive pour le nouvel arrivant. Cela suppose notamment de :

- ☞ Connaître les gestes de valorisation et l'accueil de l'autre,
- ☞ Savoir se rendre disponible ;
- ☞ Créer la relation à l'autre,
- ☞ Adopter une posture d'entraide,
- ☞ Expliquer le contexte de l'atelier,
- ☞ Dispenser des conseils et astuces.

Prérequis

ATTENTION...

Avant toute pré-inscription merci de lire attentivement les « Conditions d'accès & Modalités de prise en charge ».

Contenu

Présentons-nous !

- ☞ Les caractéristiques d'une posture d'accueil efficace face à un nouvel arrivant.

Dans la peau d'un nouvel arrivant à l'ESAT

- ☞ Leviers et obstacles à l'intégration d'un nouvel arrivant.

Apprendre à mieux communiquer

- ☞ Les fondamentaux de la communication.

Mise en situation d'accueil d'un nouvel arrivant

- ☞ Créer la relation à l'autre : l'importance du 1er contact

- ☞ Pérenniser la relation après l'accueil : l'entraide, l'intégration, le partage d'expérience...

Afin de faciliter l'appropriation des apports théoriques et méthodologiques, une large

partie du temps sera consacrée à des mises en situations, technique qui invite les participants à jouer leur propre rôle dans des situations vécues ou nouvelles mais qui simulent certains aspects de la réalité dans laquelle ils évoluent (on réagit avec ce que l'on est).