

Utilisation des outils numériques dans les démarches administratives

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Ouvrier d'ESAT

Durée

2 jours

Organisme de formation

☛ CRFP Croix Rouge

Date limite d'inscription

08/12/2017

Lieux & dates

☛ Groupe 1

Nièvre

Les 4 & 5 juin 2018

☛ Groupe 2

Yonne

Les 25 & 26 juin 2018

☛ Groupe 3

Saône et Loire

Les 5 & 6 avr. 2018

☛ Groupe 4

Côte d'Or

Les 28 & 29 mai 2018

Interlocuteur Opcos Santé

Isabelle MAILLARD

isabelle.maillard@unifaf.fr

0380308446

Contexte

L'arrivée des nouvelles technologies a très largement ouvert le champ des possibles pour un certain nombre de personnes en situation de handicap. Les NTIC représentent un formidable potentiel en termes d'accès à la communication, à l'information mais aussi à la culture et aux loisirs. Par ailleurs elle contribue à faciliter la réalisation de certaines démarches qui leurs étaient jusqu'alors difficiles. Toutes ces fonctionnalités permettent de développer l'autonomie des personnes en situation de handicap. Savoir maîtriser ces outils et adopter une attitude responsable face à eux constitue un atout pour les travailleurs en situation de handicap exerçant en ESAT.

Qui plus est, un nombre de plus en plus important de démarches administratives se fait uniquement via un accès internet (impôts, CAF...).

Prérequis

CETTE FORMATION S'ADRESSE AUX OUVRIERS D'ESAT QUI MAÎTRISENT LES BASES DE L'OUTIL INFORMATIQUE

Contenu

TRAVAIL AUTOUR DES REPRÉSENTATIONS DES STAGIAIRES

Pour moi, INTERNET c'est... ?

LES NTIC : INTERETS ET LIMITES

LES GESTES TECHNIQUES ELEMENTAIRES :

- ☛ Les principaux éléments composant un équipement informatique
- ☛ La souris et le clavier
- ☛ La navigation dans son espace de travail

REALISATION D'UN DOCUMENT NUMERIQUE :

- ☛ Création et mise en forme
- ☛ Insertion d'images
- ☛ Diffusion d'un document numérique
- ☛ Organisation de ses documents

LES USAGES DES NTIC :

- ☛ Équipements matériels, ordinateurs, tablettes, smartphones, serveurs, imprimantes, etc.
- ☛ Les réseaux informatiques, Intranet, Internet, les boxes, la fibre, le satellite
- ☛ Le multimédia, les supports, CD, DVD, disque dur, clé USB
- ☛ Les logiciels,
- ☛ Les sites, Le commerce électronique

LES AIDES TECHNIQUES ET LES ADAPTATIONS POSSIBLES A L'OUTIL NUMERIQUE :

- ➡ Les différents réglages de l'écran/ Activation de la loupe, du clavier visuel/ logiciels d'agrandissement...
- ➡ Les différents types de claviers (ergonomiques, simplifiés/adaptés, agrandis, virtuels...)
- ➡ Le contrôle de la souris (verticales, trackballs, à touches, virtuelles, les joysticks...)
- ➡ Les tablettes tactiles
- ➡ Synthèses vocales (Reconnaissance vocale, synthèse vocale, activation du narrateur, description audio des vidéos ...)

SE REPERER DANS INTERNET ET RECHERCHER UNE INFORMATION SUR LE WEB

Les différents accès aux sites administratifs :

- ➡ Le site service-public
- ➡ État-civil, Passeport, carte identité, carte grise, permis de conduire, PV, etc.
- ➡ Allocations, mariage, naissance, scolarité

ATELIER PRATIQUE

Exemple d'exercices pratiques qui sera adapté en fonction des groupes :

- aller consulter les horaires de bus en ligne DIVIA*
- recherche fiche horaires
- *remplir le formulaire de contact*
- *commander des tickets de bus ou de tram...*
- aller consulter le site des impôts*
- Télécharger un formulaire
- Chercher une information...

INTERNET ET RESEAUX SOCIAUX : BON USAGE ET PREVENTION DES RISQUES

- ➡ Les grandes règles d'utilisation (messagerie, Facebook, Twitter, Chat, forum, Blog...)
 - ➡ La notion de données personnelles
 - ➡ Internet détecter sites à risque, avantages et dangers
 - ➡ Messagerie utilisation sans risque (spams, phishing, cci)
 - ➡ Réseaux sociaux (addiction, rumeurs, harcèlement, vie privée, droit à l'image, netiquette)
 - ➡ Téléchargement (droits et devoirs)
 - ➡ Internet mobile et ses dangers : géolocalisation, publication de contenu devenu extrêmement facilement de photos ou vidéos malveillantes, gestion des contacts...
- En cas de problème que faire ?
- ➡ Signaler tout abus : contenus choquants, sites malveillants, personnes
 - ➡ A qui s'adresser en cas de problème ?