# Différence multiculturelles : comprendre et agir 2018

## Fiche technique

**Secteurs**
Tous secteurs

**Public**
Tout salarié de structures du secteur social, médico-social et sanitaire accueillant des publics avec des différences culturelles

**Durée**
3 jours

**Organisme de formation**
➲ INFOR SANTE

## Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
**Quimper**
Les 13 & 14 mars 2018
+ Le 9 avril 2018

➲ **Groupe 2**
**Rennes**
Les 5 & 6 fév. 2018
+ Le 21 février 2018

➲ **Groupe 3**
**Vannes**
Les 19 & 20 fév. 2018
+ Le 12 mars 2018

➲ **Groupe 4**
**Rennes**
Les 15 & 16 jan. 2018
+ Le 31 janvier 2018

## Interlocuteur Opco Santé

acrbretagne@unifaf.fr
02 23 440 440

## Interlocuteur OF

**Eric Tessier**
eric.tessier@inforsante.fr
02 38 84 67 67

## Contexte

Les professionnels sont de manière transversale confrontés aux différences culturelles des usagers : en effet, les cadres de références, les valeurs et les croyances des usagers sont étroitement conditionnés par les modèles des pays d'origine, du milieu social d'origine, du système familial, de l'éducation reçue et des croyances religieuses.
L'enjeu pour les professionnels est donc de composer avec ces spécificités afin de mieux accompagner et/ou soigner l'usager.
Les complexités législatives entrainent parfois des difficultés à appréhender ce qui est autorisé de ce qui est interdit.
Les professionnels ont donc besoin de repères solides pour faire face à ces diverses pratiques coutumières ou religieuses.

## Objectifs

A l'issue de la formation, les participants seront notamment en capacité de :

➲ Appréhender le concept de culture et la notion d'intégration
➲ Mieux connaître les principes législatifs
➲ Inscrire la dimension culturelle dans le projet de soin ou de service
➲ Appréhender la relation d'aide en situation interculturelle : repérer les tensions et les conflits dus au multiculturalisme, gérer la déstabilisation culturelle, poser les limites, etc.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

Jour 1 : Connaître les notions (culture, religion, laïcité) + approche générale des différentes cultures des populations accueillies

Jour 2 (matin) : Les comportements des familles pour faire face au changement
Jour 2 (après – midi) : Les techniques d'accueil, décentrage culturel, communication, entretien

Intersession : étude de cas + pistes de lecture

Jour 3 : Analyse de pratiques sur des situations ouvrant à des recommandations de pratiques

Pour plus de détail, contactez l'organisme de formation.