

05

Communiquer et travailler en équipe

Fiche technique**Secteurs**

Social et Médico-social

Public

Travailleurs en ESAT

Rappel : le principe des actions collectives est de favoriser les échanges inter-établissements. C'est pourquoi, les inscriptions, par établissement, sont limitées à 4 participants maximum par session et 2 en cas de sur inscriptions. Au-delà, le choix sera pondéré par la délégation d'UNIFAF CVL.

Durée

3 jours : 2 + 1 jour. Attention, en fonction de la localisation des inscriptions, certaines dates de session peuvent changer.

Organisme de formation

☉ Pôle - Etudes - formation (Institut les Cent Arpents)

Date limite d'inscription

28/01/2019

Coût

Les frais pédagogiques et les repas du midi (s'ils sont partagés avec le groupe) sont intégralement pris en charge par UNIFAF. Pour d'éventuels autres frais à caractère exceptionnel, prendre contact avec la SGR.

Lieux & dates☉ **Groupe 1****Saran (45)**

Les 2 & 3 avr. 2019

+ Le 23 avril 2019

☉ **Groupe 2****Tours (37)**

Les 29 & 30 avr. 2019

+ Le 9 mai 2019

☉ **Groupe 3****Blois (41)**

Les 3 & 4 juin 2019

Contexte

Communiquer du verbe latin communicare, qui veut dire « partager quelque chose, mettre en commun ». La communication est un phénomène inhérent à la relation que les êtres vivants entretiennent lorsqu'ils se rencontrent. Les travailleurs en ESAT n'échappent pas à cette activité de vie quotidienne fondamentale. Certains y sont même confrontés avec une angoisse, une insécurité, parfois avec une violence ou une résignation, du fait de leurs difficultés à s'exprimer et à se faire comprendre dans un environnement de travail soumis à des règles collectives, des contraintes de qualité et de temps d'exécution.

« Communiquer c'est mettre en commun et mettre en commun c'est l'acte qui nous constitue. » Albert Jacquard

Comment prendre sa place dans un groupe tout en respectant l'autre, savoir se présenter, savoir échanger avec un client, un partenaire, travailler avec d'autres collègues, les respecter, accepter les différences, gérer les conflits ? Tant de choses à connaître, à expérimenter pour mieux se faire reconnaître et ainsi échanger, communiquer, exister au sein d'un collectif. L'échange avec l'autre est difficilement évitable, qu'il soit verbal ou non verbal. Dès lors, des attitudes compensatoires appropriées ou non, à l'environnement peuvent apparaître venant impacter les relations sociales.

Dans ce contexte, l'accompagnement des travailleurs d'ESAT pour faciliter et améliorer leurs mécanismes de communication prend une valeur essentielle. Aborder plus sereinement la relation avec une personne, accepter les différences, se confronter au regard de l'autre, l'écouter, échanger avec ses collègues, les partenaires et les clients, parler de son travail, en être fier... Tels sont les actes fondateurs d'une dynamique de construction personnelle.

Objectifs**1. Découvrir les bases de la communication**

Comprendre les consignes/ Transmettre une consigne

Communiquer avec ses collègues

Communiquer avec les partenaires extérieurs

2. Améliorer ses capacités de communication

Demander de l'aide

Développer des comportements favorisant le travail d'équipe

Apprendre à se situer dans un groupe

3. Gérer les conflits

L'humour dans les relations professionnelles

Se parler par une communication apaisé

+ Le 13 juin 2019

☞ **Groupe 4**
Chartes (28)

Les 26 & 27 juin 2019

+ Le 9 septembre 2019

☞ **Groupe 5**
Bourges (18)

Les 1er & 2 oct. 2019

+ Le 4 novembre 2019

☞ **Groupe 6**
Châteauroux (36)

Les 10 & 11 déc. 2019

+ Le 16 décembre 2019

Interlocuteur Unifaf

Aline Tinseau

centre@unifaf.fr

02.38.42.08.44

Interlocuteur OF

Sylvie Loiseau

formation@centarpents.fr

02.38.52.12.12

Prérequis

pas de pré-requis. Tout travailleur en ESAT.

Contenu

1er jour :

- ☞ Communiquer : c'est quoi ?
- ☞ Entendre ce qui est dit ;
- ☞ Savoir demander à la personne de répéter ;
- ☞ Comment reformuler ce qui a été entendu ?
- ☞ Echanger, communiquer avec ses collègues, avec les partenaires extérieurs, les clients.

2ème jour :

- ☞ Apprendre à écouter pour mieux communiquer ;
- ☞ Entendre sans juger ;
- ☞ S'exprimer en public, tenir compte de son stress et de ses émotions ;
- ☞ Se faire entendre.

3ème jour :

- ☞ Qu'est-ce qu'un groupe ?
- ☞ Savoir se situer dans un groupe ;
- ☞ D'accord ou pas d'accord...
- ☞ Savoir faire face aux conflits ;
- ☞ Travailler ensemble, savoir aider et demander de l'aide.