

## 04

# Les réseaux sociaux et les risques

## Fiche technique

### Secteurs

Social et Médico-social

### Public

Travailleurs en ESAT

Rappel : le principe des actions collectives est de favoriser les échanges inter-établissements. C'est pourquoi, les inscriptions, par établissement, sont limitées à 4 participants maximum par session et 2 en cas de sur inscriptions. Au-delà, le choix sera pondéré par la délégation d'UNIFAF CVL.

### Durée

2 jours - Attention, en fonction de la localisation des inscriptions, certaines dates de session peuvent changer.

### Organisme de formation

➔ Axe Formation Insertion

### Date limite d'inscription

28/01/2019

### Coût

Les frais pédagogiques et les repas du midi (s'ils sont partagés avec le groupe) sont intégralement pris en charge par UNIFAF. Pour d'éventuels autres frais à caractère exceptionnel, prendre contact avec la SGR.

## Lieux & dates

### ➔ Groupe 1

#### Orléans (45)

Les 1er & 2 avr. 2019

### ➔ Groupe 2

#### Blois (41)

Les 6 & 7 mai 2019

### ➔ Groupe 3

#### Tours (37)

Les 3 & 4 juin 2019

### ➔ Groupe 4

#### Chartres (28)

## Contexte

A l'heure des nouvelles technologies de l'information et de la communication qui envahissent tous les espaces (privé, professionnel et administratif), il devient plus que nécessaire d'apprendre à apprivoiser les nouveaux outils à disposition, qui deviennent un accès évident à l'emploi, à la culture, à la vie citoyenne.

Les travailleurs en situation de handicap s'emparent de plus en plus de ces nouvelles technologies et sont avides de connaissance quant à leur bonne utilisation.

Il est ainsi nécessaire, et conformément à la loi 2005-102, de les former pour qu'ils puissent bénéficier des mêmes chances que les autres citoyens à accéder pleinement à ces outils, afin d'avoir les moyens de jouer une part active dans la société.

Outre les difficultés inhérentes à l'utilisation adéquate des nouvelles technologies (difficultés techniques sur téléphone, tablette ; protection du matériel, etc.), il est force de constater que nombre de travailleurs utilisent ces nouveaux outils de communication en méconnaissant les risques et les dangers liés à leur utilisation.

Par conséquent, il est indispensable de les informer des risques et des dangers afférents à l'usage de ces outils : réseaux sociaux, chat, forum, mail frauduleux, spams, paiement en ligne, addiction, etc.

## Objectifs

### Acquérir des bases et développer des compétences sur :

- ➔ Les outils de communication (téléphones, tablettes), leur utilisation et leur protection
- ➔ La responsabilité de nos actes sur le net
- ➔ La navigation Internet et les différents moteurs de recherche
- ➔ La réalisation de recherches en toute sécurité (transport, horaire, plan, lieux culturels, démarches administratives, professionnelles, etc.)
- ➔ L'utilisation d'une messagerie électronique en toute sécurité
- ➔ L'utilisation des réseaux sociaux et professionnels, des forums de discussion, des blogs, des sites de rencontres, etc.
- ➔ La connaissance des risques et dangers encourus sur le net (arnaques, protection de la vie privée, paiement en ligne, mauvaise rencontre, etc.) ; sur les conditions d'utilisation de l'environnement informatique (durée d'utilisation, protection du matériel, etc.) ; sur la législation en vigueur et sa propre responsabilité sur le net (téléchargement illégal notamment)
- ➔ La connaissance des interlocuteurs possibles en cas de problèmes (CNIL ; internet-signalement.gouv ; l'association E-litige...)

Les 23 & 24 sep. 2019

☛ **Groupe 5**

**Châteauroux (36)**

Les 7 & 8 oct. 2019

☛ **Groupe 6**

**Bourges (18)**

Les 2 & 3 déc. 2019

**Interlocuteur Unifaf**

**Aline Tinseau**

[centre@unifaf.fr](mailto:centre@unifaf.fr)

02.38.42.08.44

**Interlocuteur OF**

**Virginie Fillon**

[axeformation@orange.fr](mailto:axeformation@orange.fr)

01.42.61.32.46

- ☛ Développer l'insertion sociale et citoyenne en donnant les moyens de mieux comprendre l'environnement et d'y prendre part
- ☛ Développer la confiance en soi

**Prérequis**

**Pré-requis :** travailleurs en situation de handicap en ESAT, utilisateurs réguliers des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

**Contenu**

☛ **Internet**

- ☛ Ce qu'est Internet et son usage
- ☛ Les avantages et dangers

**Les outils techniques de communication**

- ☛ Téléphone, tablette, ordinateur
- ☛ Protection de ces outils
- ☛ Installation d'application et de logiciel

**Messagerie électronique**

- ☛ Utilisation de l'adresse email (envoi, réception, pièce jointe)
- ☛ Les risques liés à l'utilisation d'une messagerie (spams, fraude, hoax)

**Recherche et navigation Internet**

- ☛ Savoir réaliser une recherche et être capable de décrypter la fenêtre de résultat
- ☛ Utilisation de sites de recherche (SNCF, pages jaunes, etc.)
- ☛ Utilisation des sites d'achats
- ☛ Savoir récupérer des documents administratifs

**Les différents outils numériques de communication et d'échange**

- ☛ Le fonctionnement de ces outils de communication (réseaux sociaux, blog, forums, etc.)
- ☛ Les avantages et les dangers

**Les conduites à risque face aux NTIC**

- ☛ La conduite addictive
- ☛ La vie privée
- ☛ Le téléchargement illégal
- ☛ Le cyber-harcèlement, etc.