La distance professionnelle dans le travail

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Tout professionnel confronté à cette problématique
DPC pour les AS - IDE - Psychomotriciens - Ergothérapeutes

Durée
4 jours

Organisme de formation
➲ INFORSANTE

Date limite d'inscription
11/01/2019

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
STRASBOURG
Les 13 & 14 mars 2019
+ Les 2 & 3 mai 2019

➲ **Groupe 2**
MULHOUSE
Les 18 & 19 mars 2019
+ Les 29 & 30 avr. 2019

Interlocuteur Opco Santé

LAURENCE GIRARD
laurence.girard@unifaf.fr

Interlocuteur OF

Eric TESSIER

Intervenants

➲ **Carole ROUYER**
Psychologue

➲ **Dominique SONGEUR**
Psychologue

Contexte

La notion de distance qu'adopte le professionnel dans sa relation d'accompagnement, par rapport à l'Autre, par rapport à lui-même et par rapport à ses missions, conduit à un questionnement permanent sur les interactions, les émotions, les sentiments, les intentions, qui permet d'ajuster sa posture professionnelle et d'établir une relation d'aide fructueuse. Travailler sur la distance professionnelle permet d'améliorer l'écoute et la compréhension de l'usager tout en évitant l'épuisement et le découragement.

Cette ACR a pour objectif de clarifier la notion de distance professionnelle pour acquérir des outils de réflexion et de positionnement

Objectifs

➲ Se positionner dans l'accompagnement et la relation d'aide
➲ Trouver un équilibre entre implication et prise de recul,
➲ Comprendre les processus permettant d'ajuster sa distance professionnelle,
➲ Connaitre les impacts d'une distance professionnelle non adaptée,
➲ Gérer ses émotions, repérer les mécanismes de défenses
➲ Connaître les implications de la communication non verbale/verbale et la notion de transfert
➲ Ajuster sa posture : empathie, pitié, dégoût….

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Jour 1

Poser : que le cadre institutionnel conditionne les relations professionnelles et, de fait, marque une distance, pour peu que l'on apprenne à trianguler.
- Dix caractéristiques d'une relation relevant du champ professionnel ; formulation des enjeux,
- La notion de triangulation symbolique
- Dix types de relation dans le champ professionnel
- Une constante : un usager / patient sujet de droit
- Rappels sur morale, éthique, bienfaisance, bienveillance, bientraitance Définir la juste distance et ses contours

Définitions et auteurs : juste distance et notions corollaires
- Les limites de la « juste distance »

Jour 2

Se donner un cadre de compréhension des mécanismes structurant la communication et la relation pour intervenir sur le bon levier
- Rappels sur les fondamentaux de la communication

- Les grandes écoles et les techniques relationnelles qui en découlent : approche comparée
- Introduire la notion de contenance psychique
- Formuler collectivement les critères d'une « juste distance »

Intersession : travaux à convenir avec les participants

Jour 3

Poser l'intersession
- Retour intersessions
- La notion de processus et de dynamique d'ajustement réciproque… ou quand il est question de stratégie relationnelle
- Les outils de la relation et leur utilisation dans l'espace professionnel

Permettre à chacun de découvrir son propre instrument, c'est à dire ses potentialités et limites, de manière à régler son niveau de juste distance
- « MOI » en tant qu'instrument de la relation
- Mais on n'est pas tout seul !

Jour 4

S'approprier le travail technique autant que personnel de réglage de la juste distance
- Articulation permanente entre connaissances théoriques, pratiques professionnelles, engagement de soi dans l'approche de la juste distance
- Validation des compétences en acte