

Les entretiens de retours d'absence (Axe managers)

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Professionnel d'encadrement

Durée

1 jours

Organisme de formation

➡ FORMAVENIR

PERFORMANCES

Date limite d'inscription

11/01/2019

Lieux & dates

➡ Groupe 1

STRASBOURG

Le 24 avril 2019

➡ Groupe 2

MULHOUSE

Le 22 mai 2019

Interlocuteur Opcos Santé

LAURENCE GIRARD

laurence.girard@unifaf.fr

Interlocuteur OF

JENNY BESSOT

Contexte

L'absentéisme est une problématique bien réelle dans le secteur sanitaire et médico-social et impacts les facteurs suivants :

- Humains

surcharge, stress, accidents...

- Organisationnels

désorganisation, pro activité, conditions de travail...

- Économiques

coûts directs et indirects...

- Image de marque

service aux patients et aux familles, climat social...

La gestion de l'absentéisme est un sujet difficile à traiter aussi bien pour l'encadrement que pour les équipes en poste. Le retour d'un salarié absent mérite une prise en compte spécifique aussi bien par l'équipe d'encadrement que par les autres membres de l'équipe. C'est pourquoi une action visant deux type de public nous a paru opportune.

Objectifs

POUR LES EQUIPES D'ENCADREMENT :

- ➡ Comprendre le phénomène de l'absentéisme
- ➡ Connaître le cadre légal et réglementaire
- ➡ Détecter et analyser les causes de l'absence
- ➡ Préparer et mener un entretien de retour en fonction des situations particulières
- ➡ Préparer la réintégration, mettre en place une formation

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

MODULE à destination des cadres de santé – 1 jour

Le contexte global actuel de l'absentéisme

- Notion d'absentéisme
- Acteurs de l'absentéisme
- Les textes de référence
- Moyens d'action
- Un phénomène complexe

L'entretien de retour d'absence

Les objectifs poursuivis

- Les préalables
- L'accueil

- Le constat
- L'échange
- L'analyse et le plan d'action
- Le contrat de confiance