La communication et les codes sociaux

Fiche technique

Secteurs
Social et Médico-social

Public
Travailleurs en ESAT

Durée
2 jours

Organisme de formation
➔ AC3S

Date limite d'inscription
02/09/2019

Lieux & dates

➔ **Groupe 1**
AGIPSAH ABYMES
Les 16 & 17 sep. 2019
➔ **Groupe 2**
AGIPSAH BASSE TERRE
Les 19 & 20 sep. 2019

Interlocuteur Opco Santé

Delphine ETIENNE
delphine.etienne@unifaf.fr
0690 55 12 82

Intervenants

➔ **Judith SALIN**
Formatrice
➔ **Samiah BELBEY**
Formatrice

Contexte

Le travail protégé vise à faire accéder les personnes en situation de handicap à une vie sociale et professionnelle. Pour les travailleurs en ESAT, cette réussite dépend de différents paramètres, tels que l'acquisition de compétences et savoir-faire techniques, mais aussi d'une intégration socio-professionnelle qui elle-même dépend de savoir-être comportementaux et de communication à partir de codes sociaux.
Mais quels sont ces codes ? quelles sont les attitudes adaptées à un interlocuteur quel qu'il soit ? comment s'adapter à une situation et ses personnes : groupe, équipe, client, commerçant, administration ?. Les codes sociaux sont à la fois un système de langage, de comportements et des signaux corporels tel que l'apparence qui transmettent le message suivant : « j'appartiens ou je n'appartiens pas ce groupe ». Ce programme est mis en place à destination des travailleurs en ESAT afin d'élargir la relation aux autres et comprendre les codes sociaux.

Objectifs

➔ Apprendre aux participants à gagner en confiance personnelle pour être plus à l'aide dans leur communication en apprenant à mieux se connaître
➔ Comprendre les règles de communication avec les autres dans le cadre professionnel et personnel
➔ Comprendre les codes sociaux
➔ Développer des habiletés sociales
➔ Adapter sa présentation de soi aux circonstances
➔ Permettre aux participants d'investir l'expression et la connaissance de soi pour oser prendre, ou adapter la parole et leur donner les moyens d'entrer en contact avec eux-mêmes et avec les autres, par le biais de, jeux, de jeux d'expression théâtrale, de jeux de rôle.

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

➔ Conscience de soi et des autres : mieux se connaître pour mieux communiquer avec les autres
➔ Les règles de communication
➔ Les codes sociaux et les habiletés sociales
➔ Tenues vestimentaires
➔ Exercices d'application