

## 05

# Mettre en place une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail – Module 3: Le diagnostic QVT

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Direction (direction d'établissement, DRH, ...), pilote de la démarche, représentants du personnel (DP, DS, membres CHSCT).

### Durée

3 jours (2 + 1)

### Organisme de formation

➔ AD CONSEIL

### Date limite d'inscription

12/07/2019

## Lieux & dates

### ➔ Groupe 1

#### EVREUX

Les 19 & 20 sep. 2019

+ Le 4 novembre 2019

## Interlocuteur Unifaf

### SOPHIE LEVERT

[sophie.levert@unifaf.fr](mailto:sophie.levert@unifaf.fr)

02 32 31 85 61

## Contexte

Les données récentes sur la sinistralité dans le secteur, quelles proviennent de l'Enquête Emploi 2017, de la CNAMTS, montrent des taux d'accidents du travail, de maladies professionnelles et un nombre de licenciement pour inaptitude encore élevés et pour certains secteurs en hausse par rapport aux années précédentes.

Cette problématique n'est pas nouvelle dans le secteur et des établissements ont mis en place des actions afin d'analyser les risques professionnels, de les prévenir et d'améliorer le bien être des salariés.

La mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail n'est pas la réponse universelle qui convient à tous les établissements, mais elle est une méthode intéressante pour structurer et pérenniser l'ensemble des actions / démarches menées par l'établissement qui participent à l'amélioration de la qualité de vie au travail.

## Objectifs

- ➔ Dresser les objectifs d'un diagnostic QVT
- ➔ Concevoir une méthode de diagnostic permettant d'évaluer sa structure en matière de qualité de vie au travail, en prenant en compte l'ensemble des démarches déjà mises en oeuvre (risques psychosociaux, pénibilité...)
- ➔ Définir les indicateurs de santé au travail pertinents et fiabiliser le recueil d'informations.
- ➔ Présenter le diagnostic réalisé ou les informations recueillies dans sa structure et partager l'analyse avec les salariés
- ➔ Etablir un plan d'action hiérarchisé à partir du diagnostic

## Prérequis

Avoir suivi le module 1 ou connaître les fondamentaux de la qualité de vie au travail  
Etre engagé dans une démarche d'amélioration de la QVT

## Contenu

### Jour 1

- L'approche QVT centrée sur les pratiques
- ➔ Introduction à l'approche « QVT intégrée »
- L'outil : le référentiel d'évaluation de la QVT
- ➔ Principes d'évaluation participative de la QVT
- ➔ Méthodologie d'évaluation
- Le pré-diagnostic : analyser mes indicateurs internes
- ➔ Méthodologie d'exploitation des indicateurs internes dans le cadre de l'évaluation

- Bases méthodologiques de l'auto-diagnostic

⇒ Définir un protocole d'évaluation interne

### **Jour 2**

- L'évaluation qualitative, cœur de la démarche

⇒ Méthodologie d'animation des cercles d'évaluation de la QVT

- La consolidation et l'interprétation des résultats

- Préparer sa démarche de diagnostic

⇒ Planifier les étapes du diagnostic

⇒ Communiquer sur la démarche d'autodiagnostic

- Ma feuille de route intersession

Intersession

### **Jour 3**

- Structurer un plan de prévention et d'amélioration

⇒ Les niveaux d'action en faveur de la QVT

⇒ Méthodologie de structuration du plan d'action

- Le suivi et l'intégration du plan d'actions

⇒ Les indicateurs de suivi

⇒ faire le lien avec le DUERP et la démarche qualité

- Déployer son plan d'action

⇒ Créer un cadre participatif de travail sur le plan d'actions

- Pérenniser son plan d'actions

⇒ Quels partenaires institutionnels pour soutenir la pérennisation du plan d'actions ?

⇒ Préserver la politique QVT en cas de changement organisationnel

- Ma feuille de route à long terme