Prévention des situations de violence

Fiche technique

Secteurs
Sanitaire et Médico-social

Public
les équipes soignantes et éducatives confrontées aux problématiques de l'agressivité et de la violence.

Durée
4 Jours non consécutifs

Organisme de formation
➲ Assisteal formation

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Lille
Les 18 & 19 mars 2019
+ Les 25 & 26 avr. 2019

➲ **Groupe 2**
Arras
Les 29 & 30 avr. 2019
+ Les 3 & 4 juin 2019

➲ **Groupe 3**
Beauvais
Les 13 & 14 juin 2019
+ Les 4 & 5 juil. 2019

➲ **Groupe 4**
Lille
Les 16 & 17 sep. 2019
+ Les 14 & 15 oct. 2019

➲ **Groupe 5**
Amiens
Les 18 & 19 nov. 2019
+ Les 9 & 10 déc. 2019

Interlocuteur Opco Santé

Antunes Marie-Laure
marie-laure.antunes@unifaf.fr
03 28 82 01 04

Contexte

Les professionnels travaillant au sein des établissements médico-sociaux et sanitaires doivent faire face au quotidien, à des situations d'agressivité et de violence de la part des usagers mais aussi de leurs familles.

En effet, la question de la violence est de plus en plus présente dans les établissements avec une montée de comportements violents liés à l'évolution et la complexité des publics accueillis.

Il remet en cause les modes de fonctionnement des établissements et interroge sur les organisations en place, d'autant plus qu'il induit un risque psychosocial pour les professionnels touchés, et influe directement sur la qualité de l'accueil et des soins dispensés.

L'agressivité et la violence constituent, de façon variable selon les lieux d'exercice, un risque auquel les professionnels de l'accueil et de la prise en charge des usagers sont de plus en plus souvent confrontés. Les facteurs en sont multiples et la violence peut prendre plusieurs formes.

C'est dans ce contexte que s'inscrit ce projet qui visera à acquérir aux professionnels des attitudes et des comportements à adopter pour désamorcer chaque situation rencontrée.
Cette action devra d'une part, permettre à chacun de mieux s'adapter aux différentes situations, et d'autre part de donner aux personnels des outils de gestion efficaces des situations difficiles.

Objectifs

➲ **Désamorcer et gérer les situations de violence**

- Réagir face aux incivilités et aux agressions verbales et physiques
- S'affirmer face à ses interlocuteurs tout en gérant ses émotions et son stress
- Savoir se protéger et se prémunir face aux situations difficiles
- Acquérir, valider individuellement et en équipe les outils concrets pour une meilleure maîtrise
des situations difficiles
- Identifier et mieux comprendre les comportements spécifiques des personnes accueillies ainsi
que les difficultés des familles
- Déceler les signes avant-coureurs des manifestations de violence et prévenir les risques
d'agressivité
- Prendre en compte les aspects culturels et religieux des usagers et des familles.

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Module 1 : La Violence

Jour 1 : Acquisition et perfectionnement des connaissances :
- Connaitre le cadre réglementaire et législatif du secteur sanitaire et médico-social,
- Connaitre les outils recommandés par la Haute Autorité de santé afin de lutter contre la violence

Jour 2 : Etude de cas clinique et analyse des pratiques professionnelles
- Connaitre les fondamentaux de la violence et de la méthode OMEGA.
- Savoir mettre en place un raisonnement clinique dans des situations de violence ou d'agressivité.

Module 2 : Urgence et agressivité

Jour 1 : Acquisition et perfectionnement des connaissances
- Connaitre les droits et les règles principales de la légitime défense en France,
- Savoir définir et reconnaitre l'agressivité,
- Savoir réagir face à une forme de violence ou d'agression.
- Savoir développer une démarche réflexive afin de définir les conditions d'émergence d'un environnement sécure et apaisant.

Jour 2 Etude de cas clinique et analyse des pratiques professionnelles
- Savoir mettre en oeuvre des techniques de désamorçage de la violence centrée sur la personne.
- Savoir sélectionner et appliquer le mode d'intervention verbal et psychologique le plus approprié pour désamorcer les tensions.
- Savoir modifier sa perception d'un environnement dangereux ou hostile, approfondir ses notions de sécurité personnelle et développer une attitude positive et aidante.

A savoir

Des jeux de rôle seront proposés sur la base du volontariat