Cycle Qualité de Vie au Travail – Piloter une démarche intégrée de QVT

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Ce module cible les représentants de la direction (DG, directeurs, DRH/RRH), et les représentants du personnel (DP, IRP).

Durée
2 jours

Organisme de formation
➔ AD CONSEIL

Lieux & dates

➔ **Groupe 1**
Paris
Du 27 mars au 9 juil. 2018
➔ **Groupe 2**
Paris
Du 8 oct. au 19 déc. 2018

Interlocuteur Opco Santé

Sandrine DESMAISON
sandrine.desmaison@unifaf.fr
01 46 00 41 86

Contexte

Les établissements font face depuis plusieurs années à la nécessaire amélioration de la qualité de vie au travail au sein de leurs organisations pour contribuer à l'amélioration continue de la qualité des services apportés à leurs usagers. Bien que conscients de ces questions et motivés à y répondre, ils sont bien souvent démunis face à la complexité du sujet. Ainsi, malgré leur motivation à améliorer la qualité de vie au travail, la plupart peinent à trouver la meilleure façon d'aborder le sujet au regard de leur contexte.
La formation a vocation à aider les participants à faire le point sur leurs besoins et leur situation afin de sélectionner la prochaine étape concrète d'action à mener. Il s'agit d'une aide à la mise en dynamique, de ce fait la majorité du temps sera consacrée à l'élaboration d'une feuille de route adaptée à leur contexte et un travail intersession sera à réaliser.

Objectifs

➔ Comprendre les concepts associés à la qualité de vie au travail
➔ Clarifier les liens avec les notions connexes (santé, prévention, usure, qualité de service)
➔ Savoir intégrer la QVT dans un système de management intégré santé-qualité
➔ Connaître les personnes ressources et les relais

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

➔ Les concepts et les différentes notions satellites
➔ La QVT au regard des autres projets de la structure
➔ Les limites et mes relais