« Les équipes d'encadrement face à la prise en compte des faits religieux en institution sanitaire»(Formation destinée au personnel d'encadrement)

Fiche technique

Secteur
Sanitaire

Public
Cadres de tous services en contact avec les patients

Durée
3 jours

Organisme de formation
➔ PRACTIS

Lieux & dates

➔ **Groupe 1**
annulé
Les 19 & 20 mars 2018
+ Le 28 mai 2018

➔ **Groupe 2**
annulé
Les 17 & 18 sep. 2018
+ Le 19 novembre 2018

Interlocuteur Opco Santé

Laurence SERRES
laurence.serres@unifaf.fr
0146004186

Contexte

La loi du 9 décembre 1905 instaure notamment que la « République assure la liberté de conscience. Elle garantit le libre exercice des cultes sous les seules restrictions édictées dans l'intérêt de l'ordre public ». La séparation de l'Église et de l'État, entraîne, de fait, la neutralité de l'État et donc de ses agents ainsi que l'égalité des citoyens face au service public, notamment hospitalier.
Par ailleurs, la loi 4 mars 2002 relative aux droits du malade permet à chacun le respect de ses convictions et ses habitudes de vie dès lors qu'elles n'entravent pas le bon fonctionnement du service.
En milieu hospitalier peu de domaines n'interfèrent pas avec une dimension culturelle : prescriptions alimentaires, hygiène, tenues vestimentaires, relations hommes-femmes, rites mortuaires, croyances diverses… sont autant de domaines qui peuvent avoir une incidence sur la prise en charge. Il arrive cependant que certains risques sanitaires imposent un choix entre respect culturel et risques pour le malade…

Cette formation s'adresse aux cadres de santé afin qu'ils puissent penser la manière dont ils peuvent « manager les faits religieux » au sein de leur service. Il s'agit à la fois :

- d'accompagner les professionnels sur ces questions dans leurs rapports aux patients en travaillant à partir de situations très concrètes et pour chaque étape de la prise en charge. Quel cadre poser afin de prendre en compte la diversité des pratiques culturelles, dans le constant souci de la neutralité de la mission de service public.
- de poser le cadre légal et règlementaire respectueux du cadre de la laïcité s'appliquant à chaque salarié au sein des établissements et services.

Objectifs

➔ Identifier le contexte général de la laïcité en établissement de santé
➔ Identifier le cadre réglementaire dans lequel s'inscrit la prise en charge des patients
➔ Identifier les différentes dimensions autour du respect de la laïcité
➔ Identifier les principales variables religieuses et culturelles à prendre en compte
➔ Disposer de repères précis permettant de guider les équipes
Cerner les domaines où la pratique professionnelle peut évoluer vers un plus grand respect de la laïcité d'une part et des cultures de l'autre et ainsi définir des objectifs de progrès

Prérequis

Etre sur un poste d'encadrement depuis plus de 6 mois dans un service au contact des patients

Contenu

Module 1 - 2 jours

- Contexte actuel de la laïcité et environnement réglementaire
- Le respect de la laïcité en établissement de santé : exemples concrets
- Les différents concepts autour de la religion, des cultures, de la migration
- Approche des peuples accueillis et leurs particularités à prendre en compte en établissement de santé
- Analyse des difficultés interpersonnelles dans la prise en charge
- Relation de soins avec les autres cultures
- Repérage des améliorations tout au long du parcours de soins

Intersession (environ 2 à 3 mois) : mises en application des nouvelles pratiques dans les services

Module 2 – 1 jour

- Analyse des évolutions de la prise en charge dans les services
- Façons concrètes d'améliorer la communication interculturelle des équipes avec les patients
- Planification des actions d'amélioration vis-à-vis des malades et des équipes
- Évaluation