

Île-de-France

Fonds mutualisé de Branche

Salariés de la Branche

Manager et valoriser la diversité dans son équipe

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Directeurs et chefs de services

Au cas où plusieurs participants souhaitent participer à la même session, il est préférable qu'il n'y ait pas de relation hiérarchique entre eux.

Durée

2 jours

Organisme de formation

♠ TransfaiRH

Lieux & dates

ᢒ Groupe 1

paris

Les 22 & 23 mars 2018

ᢒ Groupe 2

paris

Les 9 & 10 avr. 2018

ᢒ Groupe 3

paris

Les 17 & 18 mai 2018

ᢒ Groupe 4

paris

Les 11 & 12 juin 2018

Interlocuteur Opco Santé Sandrine DESMAISON

sandrine.desmaison@unifaf.fr 01 46 00 41 86

Intervenant

0

Contexte

Avec l'allongement des carrières, les structures médico-sociales sont de façon croissante composées de différentes générations de professionnels dont les attentes diverses requièrent une forte adaptation de la part des employeurs et des encadrants de terrain. Au-delà des âges, les professionnels peuvent aussi se distinguer selon leur ancienneté, leur qualification, leur identité professionnelle, leur rapport à l'engagement... De plus de nombreuses associations cohabitent avec plus ou moins de bonheur des salariés et des bénévoles.

Comment adapter son management à la diversité des besoins et profils des équipes ? Comment favoriser la recherche de synergie s'appuyant sur les complémentarités entre collaborateurs et éviter les incompréhensions voire les conflits qui peuvent naître de différences culturelles mal intégrées ?

C'est à ces questions que les managers pourront trouver dans cette formation quelques réponses pratiques pour explorer le potentiel d'un management réellement « multiculturel ».

Objectifs

- ◆ Comprendre les facteurs de diversité dans son équipe et les opportunités et risques qui en découlent
- Adapter ses pratiques managériales aux besoins de chaque collaborateur
- S'entraîner à communiquer efficacement avec des collègues d'une autre culture (génération, profession,...)
- Favoriser la cohésion et l'efficacité d'une équipe multiculturelle

Prérequis

De préférence avoir au moins un an d'expérience en management d'équipe.

Contenu

Jour n°1:

- Identification des facteurs de diversité
- Management situationnel
- Conditions d'une communication efficace
- Conduire un entretien d'analyse des besoins d'un collaborateur
- Analyser les risques d'incompréhension ou de tensions
- Identifier les actions préventives et correctives
- Identifier les complémentarités

Jour n°2:

- Evaluer le niveau de confiance dans son équipe et la renforcer
- ♠ Les facteurs de cohésion et d'efficacité d'une équipe
- Analyser les compétences de l'équipe
- Organiser le partage et la transmission des compétences

OPCO Santé Île-de-France Campagne 2018 Page 1/2



Île-de-France Fonds mutualisé de Branche Salariés de la Branche

• Faire émerger une culture partagée

◆ Plan d'actions

OPCO Santé Île-de-France Campagne 2018 Page 2/2