

# Ms05 De l'accueil à la recherche d'une solution partagée : comment mettre en place une médiation sociale ?

## Fiche technique

### Secteur

Social

### Public

Adultes relais

### Durée

3 jours

### Organisme de formation

☞ FRANCE MEDIATION

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

paris

Du 28 au 30 nov. 2018

## Interlocuteur OF

Thérese BOUVIER

[therese.bouvier@francemediation.fr](mailto:therese.bouvier@francemediation.fr)

01.55.03.00.85

## Contexte

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Île-de-France (DRJSCS), en lien avec les Préfectures de département et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) et le soutien du Commissariat général à l'égalité des territoires, propose un **plan de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux en « contrat Adulte-Relais »** qui exercent sur le territoire francilien.

Le plan régional contribue à la réalisation de cette mission et vise à permettre aux bénéficiaires de ces postes d'envisager un emploi durable hors dispositif spécifique. Pour cela, il propose des **modules de formation dispensés par France Médiation** pour leur assurer une réinsertion efficace en saisissant l'opportunité de développer de nouvelles compétences transférables à d'autres métiers ou d'autres structures.

Cette offre de formations est composée de modules fondamentaux, portant sur les compétences clés nécessaires à l'exercice du métier, et de modules de spécialisation dans les différents champs d'intervention de la médiation sociale ou d'approfondissement, pour aller plus loin dans sa pratique.

## Objectifs

- ☞ Maîtriser les règles et les étapes du **processus de médiation sociale**
- ☞ Acquérir une méthode efficace d'**invitation des parties**, de **conduite du processus** de médiation et de **suivi des accords** trouvés.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

### L'invitation en médiation

- ☞ Clarifier son positionnement et sa déontologie d'intervention
- ☞ Inviter les protagonistes à s'asseoir autour d'une "table ronde"
- ☞ Démarrer les entretiens et savoir cadrer les débats **La "table ronde"**
- ☞ Définir les différentes étapes de la médiation en précisant les écueils et les impasses
- ☞ Maîtriser l'art du questionnement
- ☞ Désamorcer l'agressivité ou les situations très chargées émotionnellement
- ☞ Savoir identifier et mettre en œuvre le processus de reconnaissance réciproque **La clôture et le suivi**
- ☞ Stimuler la créativité des participants pour trouver des pistes de solutions
- ☞ Savoir rédiger un protocole d'accord et mettre en œuvre un suivi efficace
- ☞ Repérer ses limites d'intervention

➡ Réfléchir à quelques indicateurs pour évaluer la réussite du processus de médiation **Conclusions, bilan de la formation**