

11

Ms21 Favoriser la participation des habitants : le rôle et les outils du médiateur social

Fiche technique

Secteur

Social

Public

Médiateurs sociaux en activité et toute personne souhaitant exercer une activité de médiation sociale.

Durée

2 jours

Organisme de formation

☞ FRANCE MEDIATION

Lieux & dates

☞ Groupe 1

Paris

Les 8 & 9 nov. 2018

Interlocuteur OF

Thérèse BOUVIER

therese.bouvier@francemediation.fr

01.55.03.00.85

Contexte

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Île-de-France (DRJSCS), en lien avec les Préfectures de département et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) et le soutien du Commissariat général à l'égalité des territoires, propose un **plan de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux en « contrat Adulte-Relais »** qui exercent sur le territoire francilien.

Le plan régional contribue à la réalisation de cette mission et vise à permettre aux bénéficiaires de ces postes d'envisager un emploi durable hors dispositif spécifique. Pour cela, il propose des **modules de formation dispensés par France Médiation** pour leur assurer une réinsertion efficace en saisissant l'opportunité de développer de nouvelles compétences transférables à d'autres métiers ou d'autres structures.

Cette offre de formations est composée de modules fondamentaux, portant sur les compétences clés nécessaires à l'exercice du métier, et de modules de spécialisation dans les différents champs d'intervention de la médiation sociale ou d'approfondissement, pour aller plus loin dans sa pratique.

Objectifs

Identifier les enjeux et le sens de la participation des habitants sur son territoire,
Appréhender le rôle et les modalités d'intervention de la médiation sociale au service de la participation des habitants
Inscrire son action dans une démarche partenariale
Accompagner une démarche de projet participatif
Elaborer un support de valorisation de la démarche de participation des habitants.

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Les enjeux et le sens de la participation

approche globale des processus de participation
contextes d'intervention et les attentes diverses selon les territoires
quelle participation mettre en œuvre ?

La place et les modalités d'intervention du médiateur « participation des habitants »

fonction et mission : quelles spécificités pour ces médiateurs (sur la base de fiches de poste)
articuler son action à celles des autres parties prenantes
les acteurs de la participation des habitants : qui fait quoi sur quels sujets ?

Principes d'organisation d'une réunion/rencontre

identifier les thématiques et les problématiques concernées
identifier ce qui fait débat et pour qui
organiser une réunion ou une rencontre

L'accompagnement d'une démarche de projet participatif

principes de montage de projet : «de l'idée au projet »
accompagner la mise en place et le déroulement du projet
partager l'avancement et valoriser les étapes de construction

Production d'un support valorisant la démarche de participation

compilation des outils support à la mise en œuvre d'une démarche de participation
production collective d'un « Guide de la participation »

Conclusions, bilan de la formation