

## 11

# Ms21 Favoriser la participation des habitants : le rôle et les outils du médiateur social

## Fiche technique

### Secteur

Social

### Public

Médiateurs sociaux en activité et toute personne souhaitant exercer une activité de médiation sociale.

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

☞ FRANCE MEDIATION

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

#### Paris

Les 8 & 9 nov. 2018

## Interlocuteur OF

### Thérèse BOUVIER

[therese.bouvier@francemediation.fr](mailto:therese.bouvier@francemediation.fr)

01.55.03.00.85

## Contexte

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Île-de-France (DRJSCS), en lien avec les Préfectures de département et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) et le soutien du Commissariat général à l'égalité des territoires, propose un **plan de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux en « contrat Adulte-Relais »** qui exercent sur le territoire francilien.

Le plan régional contribue à la réalisation de cette mission et vise à permettre aux bénéficiaires de ces postes d'envisager un emploi durable hors dispositif spécifique. Pour cela, il propose des **modules de formation dispensés par France Médiation** pour leur assurer une réinsertion efficace en saisissant l'opportunité de développer de nouvelles compétences transférables à d'autres métiers ou d'autres structures.

Cette offre de formations est composée de modules fondamentaux, portant sur les compétences clés nécessaires à l'exercice du métier, et de modules de spécialisation dans les différents champs d'intervention de la médiation sociale ou d'approfondissement, pour aller plus loin dans sa pratique.

## Objectifs

Identifier les enjeux et le sens de la participation des habitants sur son territoire,  
 Appréhender le rôle et les modalités d'intervention de la médiation sociale au service de la participation des habitants  
 Inscrire son action dans une démarche partenariale  
 Accompagner une démarche de projet participatif  
 Elaborer un support de valorisation de la démarche de participation des habitants.

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

### Les enjeux et le sens de la participation

approche globale des processus de participation  
 contextes d'intervention et les attentes diverses selon les territoires  
 quelle participation mettre en œuvre ?

### La place et les modalités d'intervention du médiateur « participation des habitants »

fonction et mission : quelles spécificités pour ces médiateurs (sur la base de fiches de poste)  
 articuler son action à celles des autres parties prenantes  
 les acteurs de la participation des habitants : qui fait quoi sur quels sujets ?

**Principes d'organisation d'une réunion/rencontre**

identifier les thématiques et les problématiques concernées

identifier ce qui fait débat et pour qui

organiser une réunion ou une rencontre

**L'accompagnement d'une démarche de projet participatif**

principes de montage de projet : «de l'idée au projet »

accompagner la mise en place et le déroulement du projet

partager l'avancement et valoriser les étapes de construction

**Production d'un support valorisant la démarche de participation**

compilation des outils support à la mise en œuvre d'une démarche de participation

production collective d'un « Guide de la participation »

**Conclusions, bilan de la formation**