Ms24 « La médiation sociale en situation interculturelle » Mener ses missions de médiateur social en contexte interculturel

Fiche technique

Secteur
Social

Public
Médiateurs sociaux en activité et toute personne souhaitant exercer une activité de médiation sociale.

Durée
2 jours

Organisme de formation
➔ FRANCE MEDIATION

Lieux & dates

➔ **Groupe 1**
Paris
Les 27 & 28 sep. 2018

Interlocuteur OF

Thérèse BOUVIER
therese.bouvier@francemediation.fr
01.55.03.00.85

Contexte

La Direction régionale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale d'Île-de-France (DRJSCS), en lien avec les Préfectures de département et les Directions départementales de la cohésion sociale (DDCS) et le soutien du Commissariat général à légalité des territoires, propose un **plan de professionnalisation à destination des médiateurs sociaux en « contrat Adulte-Relais »**qui exercent sur le territoire francilien.
Le plan régional contribue à la réalisation de cette mission et vise à permettre aux bénéficiaires de ces postes d'envisager un emploi durable hors dispositif spécifique. Pour cela, il propose des **modules de formation dispensés par France Médiation** pour leur assurer une réinsertion efficace en saisissant l'opportunité de développer de nouvelles compétences transférables à d'autres métiers ou d'autres structures.
Cette offre de formations est composée de modules fondamentaux, portant sur les compétences clés nécessaires à l'exercice du métier, et de modules de spécialisation dans les différents champs d'intervention de la médiation sociale ou d'approfondissement, pour aller plus loin dans sa pratique.

Objectifs

Comprendre ce qui se joue dans la relation interculturelle
Améliorer sa communication en travaillant sur ses propres représentations
S'approprier une démarche de communication interculturelle

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Cultures et Interculturalité, de quoi parle-t-on ?
De la culture aux cultures
Culture, organisation sociale et familiale traditionnelle face à la culture occidentale

Les obstacles à la communication interculturelle :
Les mécanismes faisant obstacles : représentation sociales, exotisme, ethnocentrisme, absence de prise en compte de la différence
Distinction entre des situations caractérisées par des obstacles liés à la communication interculturelle et des situations discriminatoires conscientes ou non conscientes

La démarche interculturelle comme moyen de lever les obstacles et permettre une meilleure communication.

La décentration
La découverte du cadre de référence de l'autre
La co-construction

Etre médiateur social en contexte interculturel
Rappels sur le cadre déontologique et la posture spécifique du médiateur social
Création d'un espace de dialogue et d'élaboration de réponses adaptées

Conclusion et bilan de la formation