

03

Accueil et soins interculturels en institution sanitaire – Formation destinée aux professionnels

Fiche technique

Secteur

Sanitaire

Public

professionnels de tous services en contact avec les usagers

Durée

4 jours

Organisme de formation

➔ PRACTIS FORMATION

Lieux & dates

➔ Groupe 1

annulé

Les 18 & 19 mars 2019

+ Les 15 & 16 avr. 2019

➔ Groupe 2

paris

Les 16 & 17 sep. 2019

+ Les 17 & 18 oct. 2019

Interlocuteur Unifaf

Laurence SERRES

laurence.serres@unifaf.fr

0146008186

Contexte

La loi 4 mars 2002 relative aux droits du malade permet à chacun le respect de ses habitudes de vie et de ses convictions notamment religieuses dès lors qu'elles n'entravent pas le bon fonctionnement du service.

En institution sanitaire peu de domaines n'interfèrent pas avec une dimension culturelle ou religieuse : prescriptions alimentaires, hygiène, tenues vestimentaires, relations hommes-femmes, rites mortuaires, croyances diverses... sont autant de domaines qui peuvent avoir une incidence sur la prise en charge. Il arrive cependant que certains risques sanitaires imposent un choix entre respect culturel et risques pour le malade...

C'est l'objet de cette formation de rappeler d'une part les principes de la laïcité que doit observer chaque salarié, et d'autre part, d'identifier à partir de situations très concrètes et pour chaque étape de la prise en charge, la diversité des pratiques culturelles à respecter, comment les prendre en compte et dans quelles limites.

Objectifs

- ➔ Repérer ses propres représentations et référentiel culturels relatifs à la santé et aux soins.
- ➔ Identifier le contexte général et réglementaire de la laïcité en établissement sanitaire participant au service public
- ➔ Identifier les différentes dimensions d'une approche interculturelle et ses difficultés de mise en œuvre par les salariés
- ➔ Identifier les différentes représentations des participants concernant l'identité des populations accueillies dans leurs structures respectives
- ➔ Prendre conscience de ses propres freins concernant le respect des préceptes de la laïcité
- ➔ Identifier les principales variantes culturelles à prendre en compte par les salariés, tout au long du parcours des patients et leurs proches notamment lié aux rites funéraires.
- ➔ Disposer de repères précis permettant de guider son action dans le respect des devoirs et des droits pour soi et pour tout usager accueilli
- ➔ Identifier les sources de difficultés et définir des objectifs de progrès concernant ses pratiques actuelles
- ➔ Évaluer les actions mise en œuvre

Prérequis

Exercer depuis plus de 6 mois dans un établissement sanitaire de la Branche

Contenu

Module 1 - 2 jours

- ⇒ Les différents concepts autour de l'identité, de l'appartenance, la religion, les cultures, et la migration
 - ⇒ Les variables entre les cultures (systèmes de croyance, perception de la nature et l'environnement, relations sociales, organisation du temps...)
 - ⇒ Approche des populations accueillies et leurs particularités à prendre en compte en établissement de santé
 - ⇒ Contexte actuel de la laïcité et environnement réglementaire
 - ⇒ Le respect de la laïcité en établissement de santé : exemples concrets
 - ⇒ Analyse des difficultés interpersonnelles dans la prise en charge
 - ⇒ Relation de soins avec les autres cultures
 - ⇒ Repérage des améliorations possibles tout au long du parcours de soins
- Intersession (environ 2 à 3 semaines) : mises en application des nouvelles pratiques dans les services

Module 2 – 2 jours

- ⇒ Analyse des évolutions de la prise en charge dans les services
- ⇒ Les spécificités culturelles ayant une incidence sur la prise en charge (organisation familiale, symboliques diverses, interdits alimentaires, grossesse, maternité, pudeur, représentation de la maladie, expression de la douleur, perception de la mort, de l'au-delà, rites funéraires, etc ...)
- ⇒ Les styles de communication selon les cultures et façons concrètes d'améliorer la communication interculturelle avec les usagers
- ⇒ Planification des actions d'amélioration vis-à-vis des malades et leurs proches dans le respect de la laïcité
- ⇒ Évaluation