

## 04

# Cycle Qualité de Vie au Travail – Piloter une démarche intégrée de QVT

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Ce module cible les représentants de la direction (DG, directeurs, DRH/RRH), et les représentants du personnel (DP, IRP).

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

⇒ AD CONSEIL

## Lieux & dates

### ⇒ Groupe 1

#### Paris

Le 18 mars 2019  
+ Le 15 avril 2019

### ⇒ Groupe 2

#### Paris

Le 9 septembre 2019  
+ Le 7 octobre 2019

## Interlocuteur Unifaf

Laurence SERRES

[laurence.serres@unifaf.fr](mailto:laurence.serres@unifaf.fr)

01 46 00 41 86

## Contexte

Les établissements font face depuis plusieurs années à la nécessaire amélioration de la qualité de vie au travail au sein de leurs organisations pour contribuer à l'amélioration continue de la qualité des services apportés à leurs usagers. Bien que conscients de ces questions et motivés à y répondre, ils sont bien souvent démunis face à la complexité du sujet. Ainsi, malgré leur motivation à améliorer la qualité de vie au travail, la plupart peinent à trouver la meilleure façon d'aborder le sujet au regard de leur contexte.

La formation a vocation à aider les participants à faire le point sur leurs besoins et leur situation afin de sélectionner la prochaine étape concrète d'action à mener. Il s'agit d'une aide à la mise en dynamique, de ce fait la majorité du temps sera consacrée à l'élaboration d'une feuille de route adaptée à leur contexte et un travail intersession sera à réaliser.

## Objectifs

- ⇒ Comprendre les concepts associés à la qualité de vie au travail
- ⇒ Clarifier les liens avec les notions connexes (santé, prévention, usure, qualité de service)
- ⇒ Savoir intégrer la QVT dans un système de management intégré santé-qualité
- ⇒ Connaître les personnes ressources et les relais

## Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

## Contenu

- ⇒ Les concepts et les différentes notions satellites
- ⇒ La QVT au regard des autres projets de la structure
- ⇒ Les limites et mes relais