

## 02

## L'interculturalité : postures professionnelles

**Fiche technique****Secteurs**

Tous secteurs

**Public**

Salariés de la Branche

**Durée**

3 jours en discontinu

**Organisme de formation**

☞ IRTS

**Date limite d'inscription**

06/09/2019

**Lieux & dates**☞ **Groupe 1****Hôtel ALAMANDA St-Gilles-  
Les-Bains**

Le 9 septembre 2019

+ Le 12 septembre 2019

+ Le 16 septembre 2019

☞ **Groupe 2****IRTS - St BENOIT**

Le 23 septembre 2019

+ Le 26 septembre 2019

+ Le 30 septembre 2019

☞ **Groupe 3****Campus OI - St-Pierre**

Du 14 au 16 oct. 2019

☞ **Groupe 4****Nord**

Du 18 au 22 oct. 2019

☞ **Groupe 5****Ouest**

Du 23 au 25 oct. 2019

**Intervenant**

☞

**Contexte**

Les salariés exerçant dans les établissements médico-sociaux de l'île de la Réunion sont amenés à accompagner des personnes de culture différente dont ils ne partagent ni ne maîtrisent les représentations culturelles.

Les demandes de ces professionnels nécessitent de leur apporter des réponses leur permettant de s'approprier de nouvelles postures, de nouveaux outils pour accompagner la réflexion dans leurs pratiques professionnelles dans le respect de la laïcité et de la culture du bénéficiaire avec ses différences.

Le thème de l'interculturalité à la Réunion peut-être abordé dans 2 dimensions qui sont la relation à au bénéficiaire et les relations dans les équipes de travail.

**Objectifs**

Cette formation doit permettre aux professionnels d'identifier leurs représentations afin qu'ils puissent être conscients de l'état d'esprit qu'ils présentent individuellement pour aborder ces questions (les différentes positions des stagiaires seront sûrement représentatives de ce qui se joue dans une équipe pluridisciplinaire).

Cette formation intégrera notamment les points suivants :

- ☞ Reconnaître et respecter la dimension interculturelle dans une démarche globale d'accompagnement
- ☞ Comprendre les phénomènes migratoires à la Réunion et ses conséquences
- ☞ Se distancier de sa propre culture, réfléchir à ses propres valeurs ; cela pour permettre aux participants de se rendre compte que la posture professionnelle est imprégnée par des valeurs propres à sa culture
- ☞ Comprendre le cadre culturel du bénéficiaire et réfléchir sur la question de l'altérité et le risque d'incompréhension mutuelle.
- ☞ découvrir et envisager la médiation et la négociation culturelle

**Prérequis**

Aucun prérequis n'est demandé

**Contenu**

☞ Culture et pratiques professionnelles :  
L'approche interculturelle sera présentée dans une perspective complémentariste (G. Devereux).

Les concepts d'enveloppe et de clôture culturelles seront développés afin de comprendre en quoi le recours aux représentations culturelles, aux croyances, à la langue maternelle des bénéficiaires peut servir de levier dans leur accompagnement. La question de l'altérité sera abordée à partir du concept de décentration.

☞ La culture, entre modernité et tradition :Après avoir défini les concepts de culture et

de croyance et rappeler les principes fondateurs de la pensée dite moderne, ce module traitera des principes organisateurs propres aux systèmes de pensée traditionnelle ; à savoir

- l'existence d'un monde organisé en monde visible et en monde invisible entretenant entre eux des relations par l'intermédiaire des êtres
- qui les habitent (les hommes et les esprits) ; l'ordre du monde reposant par ailleurs sur des relations équilibrées entre les univers visible et invisible ; relations qui s'actualisent à travers l'espace du rituel

☞ L'expérience de la migration : La problématique de perte, de deuil et d'entre-deux attachée à l'acte de migrer

- La migration comme un événement traumatique
- Les mécanismes de la vulnérabilité en situation de migration