

Surveillant de nuit : les fondamentaux du métier. En partenariat avec l'ANFH.

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Tout agent exerçant ou étant amené à exercer la fonction de surveillant de nuit.

Durée

4 jours en 2 jours + 2 jours

Organisme de formation

➔ Axe Pro Formation

Date limite d'inscription

20/09/2018

Lieux & dates

➔ Groupe 1

Corrèze (salle à définir)

Du 16 oct. au 7 déc. 2018

➔ Groupe 2

Haute-Vienne (salle à définir)

Du 4 sep. au 19 oct. 2018

Interlocuteur Unifaf

Valérie OESTERREICHER

valerie.oesterreicher@unifaf.fr

0555103200

Contexte

Le(la) surveillant(e) de nuit agit au sein d'une équipe pluridisciplinaire : il/elle assure le relais entre la nuit et le jour, a un rôle d'écoute, de soutien, d'encouragement auprès des personnes dépendantes, quelque soit leur âge ou leur pathologie. Il/elle assure la réception et l'accueil des usagers, les accompagne dans leur temps de sommeil. Il/elle garantit la sécurité des personnes et des biens. Il/elle peut gérer les situations d'urgence et de tension.

Depuis une quinzaine d'années, on assiste à une recomposition des structures d'hébergement (pour enfants, adolescents, adultes handicapés et personnes âgées) et à une évolution des prises en charge : décentralisation de l'hébergement sur des petites unités de vie, éclatement des structures lourdes, appartements thérapeutiques s'inscrivant dans une démarche générale de la qualité de la prestation offerte.

Cette organisation apparait comme l'un des moyens de proposer une prise en charge à la fois plus globale et mieux personnalisée axée sur la participation des résidents.

Cette nouvelle structuration est accompagnée par les Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles éditées par l'ANESM, adaptées à chaque mission des établissements.

Dans ce contexte, certains postes de travail ont évolués, transformant notamment les fonctions des personnes d'hébergement et leur reconnaissant de fait une fonction relationnelle et témoin de la vie des résidents. C'est notamment le cas de la fonction définie par la fiche métier de la FPH, code 10150 / surveillant de nuit.

Objectifs

Objectif général :

- ➔ Renforcer la qualité de vie quotidienne de la personne accueillie dans un souci constant de bienveillance,
- ➔ Lutter contre l'usure professionnelle des surveillants de nuit par une professionnalisation et une valorisation de leurs fonctions,
- ➔ Créer du lien entre les équipes de jour et de nuit.

Objectifs spécifique :

- ➔ Connaître la réglementation en matière de droits des résidents (majeurs ou mineurs) et de responsabilité professionnelle des agents,
- ➔ Connaître les pathologies et spécificités des personnes accueillies (enfants, adolescents, personnes handicapées, personnes âgées), et savoir adapter son attitude aux situations rencontrées : maladies, fugue, conflit, situation de violence,
- ➔ Surveiller le sommeil des résidents en lien avec leur projet de vie,
- ➔ Identifier les impacts du travail de nuit sur la santé du personnel,
- ➔ Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire et transmettre les informations

adaptées,

- ⇒ Savoir communiquer avec les personnes accueillies et créer du lien entre différents services et leur famille.

Prérequis

Aucun prérequis n'est demandé

Contenu

Jour 1

Introduction de la formation et analyse des représentations du métier

- ⇒ Faire émerger les représentations du travail de nuit de chacun et échanger sur les pratiques professionnelles.

Spécificité du travail de nuit.

- ⇒ Comprendre les spécificités du travail de nuit, cerner les besoins spécifiques de l'utilisateur la nuit, améliorer la réponse aux attentes de l'utilisateur la nuit.
- ⇒ Mieux gérer les contraintes organisationnelles, psychologiques et techniques propres au travail de nuit.

Jour 2

Accompagnement des publics

- ⇒ Connaître les problématiques des publics et des personnes.

Jour 3

Travail en équipe pluridisciplinaire

- ⇒ Situer sa fonction dans le cadre institutionnel,
- ⇒ Poser les bases du travail en équipe,
- ⇒ La place du surveillant de nuit dans l'équipe,
- ⇒ Adapter son mode relationnel et ses comportements aux différentes situations, les bases d'une communication de qualité.

Jour 4

Gestion des événements indésirables

- ⇒ Être capable de désamorcer les tensions,
- ⇒ Évaluation des compétences acquises durant la formation et bilan.