Mieux appréhender les situations conflictuelles

Fiche technique

Secteurs
Tous secteurs

Public
Ouvrier ESAT

Durée
1 JOUR

Organisme de formation
➲ RESSOURCES E

Date limite d'inscription
04/03/2019

Lieux & dates

➲ **Groupe 1**
Communiquer ultérieurement
Le 14 mai 2019
➲ **Groupe 2**
Communiquer ultérieurement
Le 28 mai 2019
➲ **Groupe 3**
Communiquer ultérieurement
Le 12 juin 2019
➲ **Groupe 4**
Communiquer ultérieurement
Le 26 juin 2019

Interlocuteur Opco Santé

VALONY Isabelle
isabelle.valony@unifaf.fr
0696.89.14.02

Contexte

sLes ESAT font le constat que les situations conflictuelles augmentent. Si elles ne concernent pas exclusivement la « jeune génération » il est tout même observé que les plus jeunes travailleurs handicapés, et notamment les personnes sortant récemment d'IME, se retrouvent plus fréquemment dans des conflits. C'est dans cette optique qu'UNIFAF a décider de mettre en place cette action de formation à destination des Ouvriers d'ESAT.

Objectifs

➲ **Repérer** ce qu'est un conflit
➲ **Permettre** à l'ouvrier d'ESAT de mettre en place les moyens permettant d'éviter le conflit ➲ **Mieux comprendre** les mécanismes du conflit

➲ **Prévenir** et traiter les conflits au quotidien par une meilleure communication

Prérequis

AUCUN

Contenu

MIEUX COMPRENDRE LES MECANISMES DU CONFLIT
A quels types de conflits avons-nous affaire ?

➲ Expression des situations concrètes rencontrées au quotidien par les ouvriers (insolence, provocation, violence, etc. tout plutôt que l'indifférence)
➲ Classement des situations évoquées (critères de fréquence et de gravité)
➲ Nature des conflits
➲ Etre en conflit, c'est aussi communiquer : le conflit fait partie de la vie

Comment analyser et repérer un conflit ?

➲ Détecter les signaux d'alarme du conflit et les signes avant-coureurs

➲ **PREVENIR ET TRAITER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN PAR UNE MEILLEURE COMMUNICATION Sensibilisation aux mécanismes de la communication**