

Mieux appréhender les situations conflictuelles

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Ouvrier ESAT

Durée

1 JOUR

Organisme de formation

➤ RESSOURCES E

Date limite d'inscription

04/03/2019

Lieux & dates

➤ Groupe 1

Communiquer ultérieurement

Le 14 mai 2019

➤ Groupe 2

Communiquer ultérieurement

Le 28 mai 2019

➤ Groupe 3

Communiquer ultérieurement

Le 12 juin 2019

➤ Groupe 4

Communiquer ultérieurement

Le 26 juin 2019

Interlocuteur Opcos Santé

VALONY Isabelle

isabelle.valony@unifaf.fr

0696.89.14.02

Contexte

Les ESAT font le constat que les situations conflictuelles augmentent. Si elles ne concernent pas exclusivement la « jeune génération » il est tout même observé que les plus jeunes travailleurs handicapés, et notamment les personnes sortant récemment d'IME, se retrouvent plus fréquemment dans des conflits. C'est dans cette optique qu'UNIFAF a décidé de mettre en place cette action de formation à destination des Ouvriers d'ESAT.

Objectifs

- **Repérer** ce qu'est un conflit
- **Permettre** à l'ouvrier d'ESAT de mettre en place les moyens permettant d'éviter le conflit
- **Mieux comprendre** les mécanismes du conflit
- **Prévenir** et traiter les conflits au quotidien par une meilleure communication

Prérequis

AUCUN

Contenu

MIEUX COMPRENDRE LES MECANISMES DU CONFLIT

A quels types de conflits avons-nous affaire ?

- Expression des situations concrètes rencontrées au quotidien par les ouvriers (insolence, provocation, violence, etc. tout plutôt que l'indifférence)
- Classement des situations évoquées (critères de fréquence et de gravité)
- Nature des conflits
- Etre en conflit, c'est aussi communiquer : le conflit fait partie de la vie

Comment analyser et repérer un conflit ?

- Détecter les signaux d'alarme du conflit et les signes avant-coureurs
- **PREVENIR ET TRAITER LES CONFLITS AU QUOTIDIEN PAR UNE MEILLEURE COMMUNICATION** Sensibilisation aux mécanismes de la communication