

ACR 2019 Parcours pour une démarche d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail

Fiche technique

Secteurs

Tous secteurs

Public

Petites structures (Moins de 50 salariés) : Nous préconisons la constitution d'un binôme ou groupe paritaire disposant de la délégation et de la latitude nécessaire pour suivre l'ensemble des modules et déployer les actions en intersession et à l'issue de la formation.

Moyennes structures (50 – 150 salariés) : Nous préconisons la constitution :

- D'un groupe élargi et paritaire de pilotage qui suivra les modules orientés « pilotage » (Modules 1, 3 et 5),
- D'un binôme paritaire issu du groupe élargi qui suivra en sus les modules « techniques » du parcours (Modules 2 & 4).

Grandes structures : (Plus de 150 salariés) : Nous préconisons la constitution :

- D'un groupe élargi et paritaire de pilotage qui suivra les modules orientés « pilotage » (Modules 1, 3 et 5),
- De plusieurs binômes paritaires d'évaluateurs qui suivront les modules « techniques » du parcours (Modules 2 & 4).
- Le Module 5 peut également être proposé à l'encadrement intermédiaire.

Durée

9 jours

Organisme de formation

- ☛ AD Conseil

Lieux & dates

Contexte

Les établissements de la Branche Sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif font face depuis plusieurs années à la nécessaire amélioration de la qualité de vie au travail au sein de leurs organisations pour contribuer à l'amélioration continue de la qualité des services apportées à leurs usagers.

Bien que conscients de ces questions et motivés à y répondre, les employeurs et représentants du personnel des établissements de la Branche sont bien souvent démunis face à la complexité du sujet.

Cette offre de formation devra permettre de soutenir les établissements dans une dynamique intégrée d'amélioration de la qualité de vie au travail, et ce au plus près des besoins et des réalités des structures.

Objectifs

- ☛ Construire un socle paritaire, institutionnel et organisationnel favorisant un ancrage solide de la démarche QVT
- ☛ Evaluer les enjeux et les priorités d'action de façon collective et participative
- ☛ Structurer un plan d'amélioration de la QVT et en garantir le déploiement
- ☛ Pérenniser la démarche d'amélioration et l'intégrer aux routines institutionnelles et au dialogue social
- ☛ Développer un socle de pratiques de gouvernance et de pratiques managériales favorables à la QVT

Prérequis

- ☛ Avoir déjà participé à une formation de sensibilisation à la démarche de QVT
- ☛ Valider les objectifs et les modalités de mise en oeuvre de la démarche en instance paritaire et garantir un consensus paritaire fort autour de la démarche
- ☛ S'engager à accorder le temps nécessaire au déploiement des travaux d'intersessions.

Participer à la réunion de lancement de la formation qui présentera les objectifs et le déroulement.

Contenu

Module 1 : Préparer et déployer une démarche QVT paritaire

Jour 1

- ☛ Maîtriser les notions clés : Différencier QVT et les notions satellites, concepts et définitions, état des connaissances scientifiques et empiriques
- ☛ Cadre juridique : obligations d'employeur, cadre du dialogue social, jurisprudences clés

Groupe 1 **Réunion de lancement** **(matinée) - BORDEAUX**

Le 13 février 2019

Groupe 2 **Mont de Marsan**

Les 7 & 8 mars 2019

+ Les 28 & 29 mars 2019

+ Les 16 & 17 mai 2019

+ Les 20 & 21 juin 2019

+ Les 12 & 13 sep. 2019

Groupe 3 **Bergerac**

Les 11 & 12 mars 2019

+ Les 1er & 2 avr. 2019

+ Les 20 & 21 mai 2019

+ Les 24 & 25 juin 2019

+ Les 16 & 17 sep. 2019

Groupe 4 **Bordeaux**

Les 13 & 14 juin 2019

+ Les 24 & 25 sep. 2019

+ Les 26 & 27 nov. 2019

+ Les 14 & 15 jan. 2020

+ Les 11 & 12 fév. 2020

Interlocuteur Opcos Santé

Marine PALLAS,
Technicienne de pôle
ingénierie

actionscoregionalesNA.aquitaine@unifaf.fr

Intervenants

Michel CHAMBON

Christina ARMAND

Soazig DUGELAY

Clémence SOUCHET

Emilie VEYRAT

Approches méthodologiques

Spécificités de la branche et retours d'expérience

Jour 2

Identifier et favoriser les prérequis au déploiement d'une démarche QVT auto-portée

Connaître les acteurs à impliquer, leurs rôles et leurs limites

Construire un plan de communication fédérateur

Structurer les instances de pilotage, de déploiement et de suivi de la démarche QVT

Intersession 1 : Négocier et structurer le cadre global de la démarche et mettre en oeuvre les prérequis

Module 2 : Réaliser une évaluation participative de la QVT

Jour 1

Retour sur expérience et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions.

Introduction à l'approche « QVT intégrée » ou QVTi centrée sur les pratiques

Principes d'évaluation participative de la QVT

Méthodologie d'évaluation participative : indicateurs, déterminants, avancement des pratiques

Définir un protocole d'évaluation interne

Jour 2

Méthodologie d'exploitation des indicateurs internes dans le cadre de l'évaluation

Méthodologie d'animation des cercles d'évaluation de la QVT

Consolider les résultats de l'évaluation

Intersession 2 : Réaliser une évaluation participative des déterminants de la QVT, à minima sur un périmètre pilote présélectionné en formation

Module 3 : Définir, structurer et piloter son plan d'actions

Jour 1

Retour sur expériences et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions

Partage des résultats des évaluations réalisées

Les niveaux d'actions en faveur de la QVT

Méthodologie de structuration du plan d'actions

Les indicateurs de suivi

Faire le lien avec le DUERP et/ou la démarche qualité

Jour 2 (1/2 journée)

Créer un cadre participatif de travail sur le plan d'actions

Les appuis techniques et financiers

Intersession 3 : Réaliser la structuration participative du plan d'actions

Module 4 : Pérenniser son plan d'actions et en suivre l'impact

Jour 1

Retour sur expériences et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions

Partage des plans d'actions structurés et des premières mesures déployées

Partage d'expériences sur les prises de contact avec les partenaires institutionnels

Quels ingrédients pour pérenniser un plan d'actions

Intégrer la QVT aux compétences de chaque acteur

Jour 2 (1/2 journée)

- ⇒ Préserver la politique QVT en cas de changement organisationnel
- ⇒ Intégrer la QVT aux routines du dialogue social

Intersession 4 : Passer du mode projet à la pérennisation

Module 5 : Intégrer durablement la QVT au management

Jour 1

- ⇒ Retour sur expériences et point d'étape sur le déploiement des feuilles de route intersessions
- ⇒ Partage de l'impact des premières mesures déployées, des freins et des réussites
- ⇒ Intégrer la QVT au management : principes fondamentaux
- ⇒ Créer un socle managérial favorisant la QVT

Jour 2

- ⇒ Quelles pratiques managériales pour soutenir la motivation autonome ?
- ⇒ Se préserver : quels enjeux QVT propres aux managers ?