

# Les séries en EHPAD: des vidéos pédagogiques au service de la formation en interne des nouveaux embauchés

## Fiche technique

### Secteur

Médico-social

### Public

Toute personne en charge de l'intégration des nouveaux embauchés

### Durée

2 jours

### Organisme de formation

➔ APPRENDRE AUTREMENT

### Date limite d'inscription

30/06/2019

## Lieux & dates

### ➔ Groupe 1

#### Toulouse

Le 20 septembre 2019

+ Le 6 décembre 2019

## Interlocuteur Opco Santé

Jessica LENFANT

[jessica.lenfant@unifaf.fr](mailto:jessica.lenfant@unifaf.fr)

05.34.31.34.70

## Interlocuteur OF

Noëlle SARDA

[apprendreaurement31@gmail.com](mailto:apprendreaurement31@gmail.com)

06 46 78 90 25

## Intervenant

➔ Noëlle SARDA

Consultante/Formatrice

## Partenariat & cofinancement

➔ DIRECCTE OCCITANIE

## Contexte

Les EHPAD font face depuis plusieurs années à des difficultés structurelles importantes : avec l'augmentation de l'espérance de vie et le maintien à domicile, l'âge des personnes accueillies en EHPAD augmente, et avec l'âge les pathologies associées (troubles du comportement, maladie d'Alzheimer...). Les conditions d'exercice du métier étant difficiles, il en résulte un turnover important (notamment en agglomération), qui nécessite de recruter et donc de former régulièrement les salariés (exemples : formations « connaissance de la personne âgée », « prévention de la maltraitance », etc.)

Il n'est pas toujours aisé pour les directions de prévoir des formations en présentiel dès l'intégration des salariés. Or un salarié arrivant en EHPAD (notamment pour exercer la fonction d'ASH (agent de service hôtelier ou hospitalier) n'est pas nécessairement formé (pas de qualification requise pour ASH).

« Les séries en EHPAD » retracent en vidéo, une partie du quotidien des soignants. Elles sont courtes et pédagogiques. Elles ont été réalisées pour faciliter la transmission des savoirs de base d'un salarié expérimenté vers un nouvel arrivant. Elles suivent une progression dans les apprentissages et apportent des techniques de communication inspirées de la validation thérapie de Naomi Feil (Etats-Unis) et de l'approche Carpe Diem de Nicole Poirier (Québec).

La formation est centrée sur le contenu des vidéos (analyse et exploitation). Des liens seront faits entre les vidéos, les situations professionnelles, et les méthodes pédagogiques dans le cadre de la formation en interne en s'appuyant sur un dispositif de formation émergent : l'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail).

## Objectifs

➔ ➔ Intégrer le pack de vidéos intitulé « Les séries en EHPAD », dans un parcours de formation, pour les nouveaux embauchés.

Cette formation apporte des éléments en pédagogie sur la base d'une série de vidéos « métier ». Un pack de vidéos sera remis à chaque établissement participant à cette action de formation. Chaque vidéo sera présentée en utilisant plusieurs méthodes pédagogiques.

Ces 2 jours initient la démarche AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) comme une possible modalité pédagogique à mettre en oeuvre.

## PRESENTATION VIDEO

## Prérequis

Aucun

Le pack contient 26 vidéos dont 4 sont extraites des « séries à domicile ».  
Les vidéos sont livrées sur une clé USB. Les données sont duplicables au sein d'un même établissement.  
Toute diffusion est strictement interdite sans l'accord d'Apprendre Autrement !

### Contenu

#### Jour 1 Les spécificités de la formation en interne et l'AFEST

- ➡ Le besoin de l'apprenant, nouveau sur un poste de travail : droit à l'erreur, sécurisation...
  - ➡ Le besoin du formateur en lien avec les compétences attendues : définir des objectifs de formation, concevoir un parcours de formation simplifié – modèle de déroulé pédagogique fourni
  - ➡ Les bases de la communication interpersonnelle Les outils d'aide à l'appropriation des concepts en lien avec le métier de soignant : les séries en EHPAD
  - ➡ Présentation de l'outil : les vidéos, les quiz...
  - ➡ Créer un temps réflexif avec l'apprenant à l'aide de la vidéo
  - ➡ Les vidéos généralistes
- Thème 1 : Les savoirs de base en 6 vidéos  
Thème 2 : La distance émotionnelle en 7 vidéos

#### Jour 2 (dans la continuité du jour 1)

- ➡ Synthèse du retour d'expériences – partage d'expériences
  - ➡ Rappel des points importants vu le jour 1 via un temps ludique (quiz interactif si possible) – aide à la mémorisation des apports
  - ➡ Les vidéos spécifiques en EHPAD et apports théoriques – spécificité Alzheimer
- Thème 3 : les comportements inattendus et la communication adaptée en 3 vidéos  
Thème 4 : Les troubles du comportement de type Alzheimer et la communication adaptée en 7 vidéos  
Introduction au concept de base du processus d'installation de la maladie  
Thème 5 : La bienveillance entre professionnels en 2 vidéos