

12

ACR 2019 Corse : Prise en charge des publics agressifs et violents

Fiche technique**Secteurs**

Tous secteurs

Public

Tous les personnels en contact avec des usagers

Durée

2 jours

Organisme de formation

➤ PERSPECTIVES et RESSOURCES

Date limite d'inscription

21/06/2019

Lieux & dates➤ **Groupe 1****Ajaccio**

Les 1er & 2 juil. 2019

➤ **Groupe 2****Bastia**

Les 10 & 11 oct. 2019

Interlocuteur Unifaf**Aurélie BAUD**aurelie.baud@unifaf.fr

04 91 14 09 76

Interlocuteur OF**Nathalie BAUD**baud@perspectiveset.com

04 42 63 27 84

Contexte

Les professionnels des établissements Sanitaire et Médico-sociaux accueillent des publics de plus en plus complexes qui nécessitent de développer des compétences en matière de gestion de la violence et de l'agressivité.

La formation proposée vise à aider de manière très concrète les professionnels à mieux gérer individuellement et collectivement les situations de violence et d'agressivité des usagers

Objectifs

- Mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence pour développer son aptitude à prévenir, repérer et gérer les situations de crise
- Améliorer ses capacités de prise en charge des personnes agressives
- Se positionner professionnellement dans ces situations et mettre en œuvre un comportement adapté pour limiter les phénomènes de violence
- Se sensibiliser à une démarche de communication non violente et de bonnes pratiques pour la mise en protection
- S'appuyer sur les ressources et les dynamiques des équipes pour faire évoluer les situations qui conduisent à la violence

Prérequis**Durée**

La formation est organisée sur 2 journées discontinues, sur 2 mois environ. Le temps d'intersession favorise la mise en pratique des éléments abordés et le retour d'expérience.

Contenu**J1 : Les phénomènes de violence et d'agressivité : comprendre pour intervenir de manière adaptée**

- Les concepts d'agressivité et de violence : déclencheurs, fonctions, escalade, impacts
- S'entraîner à intervenir de manière adaptée en situation d'agressivité et de violence :
- mode d'intervention verbale et psychologique le plus approprié à l'agressivité subie et permettant la pacification d'une situation
- quelques techniques préventives de défense à utiliser en cas de situation potentiellement difficile

J2 : Les ressources individuelles et collectives utiles à la prévention des situations de violence

- Retours d'expérience : prise de distance sur les points de vigilance pour garantir une évolution positive des situations
- Mobiliser des ressources individuelles et collectives pour faire face aux situations d'agressivité et de violence, et gérer son « écologie personnelle ».

- ➡ L'organisation d'un travail en équipe comme ressource collective
- ➡ Formalisation des plans d'action