

## 15

# Interventions plurielles et travail en équipe : comment garantir la qualité et la continuité de l'accompagnement ?

## Fiche technique

### Secteurs

Tous secteurs

### Public

Les professionnels en charge de l'accompagnement des usagers (professionnels de proximité et cadres intermédiaires) de tous les secteurs

### Durée

4 jours

### Organisme de formation

☞ CEFRAS

### Date limite d'inscription

31/12/2018

## Lieux & dates

### ☞ Groupe 1

#### Angers

Les 24 & 25 avr. 2019

+ Les 20 & 21 mai 2019

### ☞ Groupe 2

#### Laval

Les 15 & 16 mai 2019

+ Les 6 & 7 juin 2019

### ☞ Groupe 3

#### Nantes

Les 10 & 11 sep. 2019

+ Les 23 & 24 sep. 2019

### ☞ Groupe 4

#### La Roche sur Yon

Les 24 & 25 sep. 2019

+ Les 14 & 15 oct. 2019

### ☞ Groupe 5

#### Le Mans

Les 1er & 2 oct. 2019

+ Les 17 & 18 oct. 2019

## Interlocuteur Unifaf

Caroline BERNIER

[caroline.bernier@unifaf.fr](mailto:caroline.bernier@unifaf.fr)

## Contexte

Prendre en compte la situation de la personne vulnérable dans sa globalité pour lui proposer, dans le respect de ses choix, un accompagnement ajusté à ses besoins, à ses attentes ; tel est le cœur de mission des acteurs sociaux, sanitaires et médico-sociaux. Cet enjeu majeur se traduit, dans un contexte d'évolution des politiques publiques, par un engagement collectif en faveur d'un parcours de vie sans rupture.

Dans ce contexte où les modalités d'accompagnement de la personne sont multiples, certains risques émergent : la succession, la juxtaposition voire le chevauchement des interventions, le manque d'espaces communs de mise en lien et de communication, les freins liés au cloisonnements entre les missions et les métiers, les contraintes liées aux activités, l'atteinte aux droits et libertés de la personne...

Face à ces difficultés que peuvent rencontrer les professionnels au quotidien, comment concilier le respect des droits et des choix de la personne, la personnalisation de l'accompagnement, la reconnaissance de la place de chacun ?

La multiplication des interventions et le travail séquencé qu'elle génère impacte les modes d'organisation internes, le travail en équipe et les pratiques professionnelles.

Le triptyque cohérence, coopération, continuité du parcours prend alors toute sa valeur et devient un enjeu majeur pour préserver le sens et la qualité de l'accompagnement.

La formation proposée s'inscrit dans une démarche de regard croisé et s'adresse à des professionnels accompagnant des publics vulnérables dans différents secteurs. Les situations de travail collaboratives seront privilégiées pour mieux connaître la réalité de l'activité de chacun et valoriser le partage d'expériences et de savoir-faire. Il s'agira d'identifier les leviers en faveur de la complémentarité des interventions pour ajuster ses pratiques et mieux travailler ensemble au service du projet de la personne.

## Objectifs

- ☞ Prendre en compte l'approche globale de la situation de la personne pour proposer un accompagnement personnalisé de qualité
- ☞ Déterminer et partager des repères communs pour un travail en équipe de qualité
- ☞ Traduire les effets des interventions plurielles sur l'organisation du travail et l'exercice professionnel
- ☞ Identifier les actions et outils en faveur de la continuité et de la cohérence de

0240890343

l'accompagnement

⇒ Définir des pistes de travail pour faire évoluer sa pratique et son positionnement professionnels

### Prérequis

Aucun pré-requis n'est demandé

### Contenu

#### **ETAPE 1 : La plus-value d'une approche globale des besoins et attentes de la personne pour promouvoir un accompagnement personnalisé de qualité**

- ⇒ L'interconnaissance : se connaître pour mieux travailler ensemble
- ⇒ Les prérequis en faveur de la qualité de l'accompagnement
- ⇒ L'intérêt de se situer dans une vision globale et transversale du parcours de vie
- ⇒ La personnalisation de l'accompagnement : le sens du projet personnalisé
- ⇒ Le croisement des observations pour une analyse partagée des situations rencontrées
- ⇒ Les facteurs de risque dans le cadre d'interventions plurielles et les leviers à activer

#### **ETAPE 2 : Les actions et outils pour améliorer les pratiques et garantir la continuité de l'accompagnement**

- ⇒ Les effets de la multiplication des interventions sur l'organisation du travail
- ⇒ Les impacts de nouveaux modèles organisationnels sur l'exercice professionnel
- ⇒ Les outils de communication existants : usage, intérêt, limites
- ⇒ Les repères pour un travail en équipe de qualité
- ⇒ Les points d'appui pour ajuster son positionnement professionnel
- ⇒ Les leviers d'action en faveur de la coopération, de la cohérence et de la continuité de l'accompagnement